



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Altiden Slagelse
Tilsynet er gennemført:	02-11-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
.....	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	4
Basisinformation	4
.....	5
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
.....	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	8
Uddannelse og beskæftigelse	8
.....	10
Kriterium 1	12
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
.....	15
Økonomi	15
.....	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2
Økonomi 3
Spindelvæv
.....
Datakilder
.....
Interviewkilder
Observationskilder



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn Altiden Slagelse

Hovedadresse Stenagervej 7
4200 Slagelse



Kontaktoplysninger

Tlf.: 41876589
E-mail: AnneSofie.Hjorth@altiden.dk Hjemmeside:
<http://www.altiden.dk>

Tilbudsleder

Anne Sofie Hjorth

CVR-nr.

32159567

Virksomhedstype

Privat

Tilbudstyper

Midlertidigt botilbud, § 107
Midlertidigt botilbud, § 107

Pladser i alt

12

Målgrupper

Angst
Autismespektrum
Autismespektrum
Depression
Forandret virkelighedsopfattelse
Omsorgssvigt
Opmærksomhedsforstyrrelse
Opmærksomhedsforstyrrelse
Personlighedsforstyrrelse
Selvskadende adfærd
Spiseforstyrrelse
Tilknytningsforstyrrelse
Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse

Godkendt

Tilsynet er udført af

Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynskonsulenter

Bitten Mailund
Susanne Hellstrøm

Dato for tilsynsbesøg

17-09-2020 15:00
17-09-2020 13:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Altiden Slagelse	6	Midlertidigt botilbud, § 107
Altiden Slagelse, Halsebyvej	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet er senest i afgørelse af 19-05-2020 godkendt til 12 botilbudspladser til voksne. Pladserne er fordelt med:



6 pladser på Halsebyvej efter servicelovens §107, hvor målgruppen er voksne borgere mellem 18 - 85 år med autismespektrumforstyrrelser, opmærksomhedsforstyrrelser, og eventuelt tilknytningsforstyrrelser.

6 pladser på Slagelsevej efter servicelovens §107, hvor målgruppen er voksne borgere mellem 18 - 85 år med Slagelsevej med psykiatriske lidelser og eventuelt autismespektrumforstyrrelser.

I forbindelse med samme afgørelse ændrer tilbuddet navn fra Altiden Netværk til Altiden Slagelse.

Kvalitetsmodellens temaer Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse og Kompetencer samt økonomitema er behandlet i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring i maj 2020. Nærværende tilsyn har fokus opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter seneste tilsyn og har dermed fokus på Kvalitetsmodellens temaer Uddannelse og beskæftigelse, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Kvalitetsmodellens tema, Fysiske rammer, behandles ikke i nærværende rapport. Besigtigelse i forbindelse med de to 2020 tilsyn viser, at disse fremstår uændrede i forhold til beskrivelsen fra 2019.

Socialtilsynet har 17. og 20. september 2020 afviklet anmeldt driftsorienteret tilsyn på Altiden Slagelse. Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kortere varighed, og udelukkende med besigtigelse af fysiske rammer samt dialog med borger i afdeling Halsebyvej. Fysiske rammer på Stenagervej er besigtiget i forbindelse med behandling af ansøgning om væsentlige ændringer i foråret 2020. Det fysiske besøg er suppleret med dialog over SKYPE med henholdsvis en leder og to medarbejdere fra hver afdeling.

Viden fra dialogerne trianguleres med data fremsendt forud for og i forlængelse af det anmeldte tilsynsbesøg samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer. Tilbuddet har fået ny leder, som på tidspunkter for tilsynet har været ansat i et år. Det er socialtilsynets vurdering, at leder på meget kort tid har skabt positive forandringer i tilbuddet.

Der er nu en personalegruppe som fremstår med fagligt relevante uddannelser og erfaring og som i tilsynet fremstår reflekterede og engagerede i at levere velkvalificerede indsatser til borgerne.

Leder er gået systematisk til værks og har skabt orden i rammerne for tilbuddet. Der er opnået tilfredsstillende resultater i forhold til samtlige opmærksomhedspunkter påpeget af socialtilsynet ved tidligere tilsyn.

Sygefravær og personalegennemstrømning er på den ene afdeling lidt højere imens det på den anden afdeling ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet er betrygget i, at tilbuddet med nuværende leder og medarbejdere er inde i en positiv udvikling til gavn for borgerne.

Samtidig er socialtilsynet i dialog med ledelse og bestyrelse om økonomiske forhold som er udfordret af bl.a. lav belægningsprocent.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus for tilsynet er 3 af kvalitetsmodellens temaer: • Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse • Tema 5: Organisation og ledelse • Tema 6: Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og



beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i det seneste år har leveret en målrettet indsats for at understøtte, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu opsætter konkrete og individuelle mål og delmål i samarbejde med den enkelte borger, for understøttelse af denne indsats. Samtidig ses at alle borgere nu er i uddannelse eller beskæftigelse, omend to borgere aktuelt har behov for pause i deres uddannelsesforløb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har leveret en målrettet indsats for at leve op til eget ønske om at alle borgere på Halsebyvej og Stenagergård, vil have enten intern eller ekstern beskæftigelse. Tilbuddet har indfriet forventningerne i forhold til antal borgere i beskæftigelse. Dog har to af borgere aktuelt pause i deres uddannelses forløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu opsætter konkrete mål og delmål for denne indsats og beskriver relevante indsatser i forhold til den enkelte borger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn som udviklingspunkt om at opsætte konkrete individuelle mål, der kan understøtte borgernes potentialer i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse, samt fokus på tilbuddets egne målsætninger om, at alle borgere skal være i uddannelse eller beskæftigelse. Leder har forud for tilsynet fremsendt status, hvoraf det fremgår at Alle beboere har i 2020 udarbejdet et konkret delmål i deres pædagogiske handleplan, som hedder uddannelse/beskæftigelse. Der arbejdes kontinuerligt med målet, samt det evalueres ved fokussamtale hver 3. måned eller andet, dette ifølge aftale med sagsbehandler.

I samarbejde med sagsbehandler og beboeren støtter kontaktperson op omkring målet beskæftigelse. I samarbejde med beboeren er kontaktperson tovholder for at være opsøgende på hvilken form for beskæftigelse, som kan være relevant for den enkelte beboer. I samarbejde med den enkelte beboer, tager kontaktperson og beboeren kontakt til disse beskæftigelsesmuligheder og besøger dem, inden der tages endelig beslutning om beskæftigelsen. Kontaktperson er ligeledes opmærksom på, hvilken støtte/struktur der skal udarbejdes for den enkelte beboer for at være deltagende i beskæftigelsen. Eks.

skal beboeren have ekstra støtte om morgenen til at komme afsted, skal beboeren ledsages nogle gange for at finde tryghed - dette så beskæftigelsen bliver en succes. Der er ligeledes fokus på målet ved den enkelte beboer på statusmøder.

Der er fremsendt eksempel på mål for en borger samt dokumentation for løbende opfølgning i forhold til målet. En borger fortæller selv om, at han dagen efter tilsynsbesøget skal starte ny beskæftigelse.

Ved tilsynet oplyser både leder og medarbejdere, at alle borgere har mål i forhold til deres beskæftigelse og når en borger flytter ind, så har tilbuddet en dialog med sagsbehandleren og med borgere om, hvordan de fremadrettet tænker beskæftigelse og så laver de et mål sammen med borger og sagsbehandler omkring beskæftigelse. Så tager kontaktpersonen ud og kigger på forskellige muligheder som der er fundet. – Herefter gives en tilbagemelding til sagsbehandleren om hvordan det er gået. Det sker i tæt samarbejde med UU vejleder, borger og støttekontaktperson. Scoren hæves og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5



Bedømmelse af Indikator 1.b

Det fremgår af medarbejdere og leders oplysninger forudfor tilsynet og i dialogen, at alle 8 indskrevne borgere har et uddannelsesbeskæftigelses- eller andet dagtilbud. For en ud af de fire indskrevne borgere er der i hver afdeling indgået aftale mellem borger, visiterende kommune, bosted om uddannelsessted om at borgerens uddannelse sættes på pause på grund af sygdom.

Der er således sket et markant fremskridt i forhold til indikatorens ordlyd og scoren hæves fra meget lav grad til at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ny leder har fagfaglige og ledelsesmæssige relevante kompetencer, uddannelser og erfaringer og at hun i løbet af sine 12 måneders ansættelse har opnået markante resultater for tilbuddet på en række områder.

Samtidig ses dog fortsat manglende stabilitet i den lokale ledelse, hvilket har været tilfældet siden tilbuddets nygodkendelse sommeren 2018. Aktuelt er begge afdelingsledere fratrådt deres stillinger og i den forbindelse vil der blive ændret i organiseringen af ledelsen, således at kun vil blive ansat een afdelingsleder fælles for afdelingerne på Halsebyvej og Stenagervej.

Situationen til trods vurderer socialtilsynet, at leder sammen med medarbejderne har skabt udvikling i tilbuddet på en række områder. Der er ansat overvejende uddannet personale, fagligheden er højnet og der er igangsat pædagogisk udvikling i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevant viden og erfaring i arbejdet med målgruppen og i det omfang de er visiteret til.

Personalegennemstrømning og sygefravær er på den ene afdeling højere end på sammenlignelige tilbud, imens det på den anden afdeling er lavt.

Socialtilsynet vurderer nu, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som understøtter den daglige drift.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder af tilbuddet har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaringer. Leder har på kort tid løftet kvaliteten i tilbuddet såvel pædagogisk som i tilrettelæggelse af rammer for indsatserne udførelse.

Samtidig ses fortsat manglende stabilitet i ledelsen idet begge afdelingsledere er fratrådt og man er i proces med ansættelse af ny afdelingsleder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu har en aktiv og kompetent bestyrelse, som understøtter leder i driften af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Leder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse samt en række andre relevante kurser og efteruddannelser. Hun har derudover erfaring med ledelse af lignende tilbud og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsynet har siden første tilsyn efter nygodkendelse udtrykt bekymring for manglende stabilitet i ledelsen. Forud for nærværende tilsyn oplyser ledelsen, at der er følgende ændring i organisationen:

Daglige ledere på begge afdelinger er siden sidste tilsyn fratrådt. Socialchef har i samarbejdet med bestyrelsen ændret daglig lederstillinger til i stedet at være en afdelingslederstilling. Afdelingslederen skal være leder for begge afdelinger og dermed have sin daglige gang på begge lokationer. Stillingsopslag på denne nyoprettede stilling er allerede opslået ledig, og vi forventer at have ansat en ny afdelingsleder pr. 1. december 2020.

I dialogen oplyser ledelsen, at der ikke er nok ledelsesopgaver til 37 timer på hvert sted – derfor laver man denne ændring. Medarbejderne udtrykker enighed i vurderingen og de er tilfredse med at der er opgaver som er uddelegeret til medarbejdere. De arbejder med frihed under ansvar og de oplever, at de arbejder bedre på denne måde, som giver dem følelsen af medejerskab.

Leder vil frem til forventet ansættelse af ny afdelingsleder være den eneste leder på tilbuddet samtidig med, at hun varetager ledelsen af et andet tilbud. Hun har travlt, men medarbejderne oplyser, at hun altid er tilgængelig, når de har behov for det, og de fremhæver det positive i at hun dermed får et større kendskab til den enkelte medarbejder på hvert sted.

Socialtilsynet konstaterer, at to ud af seks pladser i hver afdeling er ledige, og tilbuddet er indkaldt til dialogmøde vedrørende tilbuddets økonomi, som er udfordret af den lave belægningsprocent.

Leder oplyser, at de de visiterende kommune udviser interesse for de ledige pladser, men at de ofte bliver valgt fra til fordel for billigere tilbud. Leder oplyser at underskuddet også skyldes også, at tidligere leder ved opstart af afdelingen på Halsebyvej ansatte fuld personale selv om der kun var 2 borgere indskrevet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent leder, som på kort tid har løftet kvaliteten i tilbuddet. Samtidig vægter, at der fortsat er manglende stabilitet i ledelsen og at tilbuddet fortsat kører med en belægning på 66,6%

Scoren fastholdes og indikatoren er i høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Leder oplyser, at der er ekstern supervision ca en gang om måneden i hver afdeling. Supervisor er specialist i kognitiv terapi.

Leder får selv supervision ca hver 5 uge eller efter behov og hun deltager også i supervisionen blandt medarbejderne, da hun også er faglig leder.

Adspurgt svarer medarbejderne, at det er fint, at leder deltager i supervisionen, da den med udgangspunkt i den kognitive diamant omhandler borgere. De oplyser, at der derudover er muligheder for at få personlig supervision, hvis man har behov for det.

Scoren hæves fra at indikatoren i middel grad er opfyldt til meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet fik som opmærksomhedspunkt ved seneste tilsyn, at bestyrelsen skulle fremsende handle- og strategiplan for hvordan den i praksis vil etablere sig som en aktiv og kompetent bestyrelse, der understøtter en stabil ledelse. I opfølgning herpå fremsendt forud for tilsynet skriver bestyrelsen, at...*bestyrelsen siden sidste tilsyn har været en aktiv bestyrelse.*

Der er etableret årshjul med faste bestyrelsesmøder 4 gange årligt og i tillæg hertil minimum en årlig generalforsamling. Der indkaldes ad hoc til ekstra ordinære bestyrelsesmøder, hvis der skal træffes beslutninger i samråd med ledelsen. Der sikres en kompetent bestyrelse med en sammensætning af medlemmer inden for områderne økonomi, kvalitet, pædagogisk faglighed og ledelse.

Faste punkter på bestyrelsesmøderne vil være strategi, årsrapport, budget, ledelse og kompetenceudvikling. Desuden vil bestyrelsen hver 6.-8. uge orienteres om resultatet af medarbejderundersøgelsen Teambarometer og sammen med Socialchefen aftale tiltag i relation til resultatet.

Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsens sammensætning lever op til bestemmelserne i lov om socialtilsyn.

Der er fremsendt referater af bestyrelsesmøder, som viser at bestyrelsen er aktiv. Leder oplyser, at hun løbende sparrer med bestyrelsesformanden.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent



Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat nu har ansat den procentvise fordeling af medarbejdere med relevant faglig grunduddannelse som fremgår af deres godkendelsesgrundlag.

Personalegennemstrømningen i en af afdelingerne er lidt højere end på sammenlignelige tilbud, mens dette ikke er gældende for den anden afdeling.

Sygefraværet er meget lavt i den ene afdeling imens den anden har været ramt af en del langtidssyge.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Som udgangspunkt er personaledekningen med fire indskrevne borgere i hver afdeling på Halsebyvej at en medarbejder møder 9-21 og en anden møder 9-9.30 næste dag. På Stenagervej møder der ligeledes en medarbejder 9-21 og her møder den anden 12-9.30 Leder og medarbejdere udtrykker i enighed, at dette er en relevant normering.

Jf indikator 10a har ledelsen nu sikret, at personalegruppen er sammensat af medarbejdere som samlet set har fagligt relevante erfaringer, uddannelser og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer således, at borgerne i begge afdelinger har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Scoren hæves og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Afdelingen på Halsebyvej har eksisteret siden juli 2019. Fem af medarbejdere har været ansat i tilbuddet siden opstarten af tilbuddet og to er tiltrådt i forbindelse med at 4. borger er flyttet ind i juni 2020. To medarbejdere som har været ansat siden opstart er fratrådt hhv 01-04-2010 og 01-08-2020. Nyansat afdelingsleder primo 2020 er fratrådt.

På afdelingen på Stenagervej har en pædagog og en medarbejder uden relevant grunduddannelse har været ansat siden sommer 2018. Fire fuldtidsansatte medarbejdere er ansat i foråret 2019, en i december 2019 og en i juli 2020.

En medarbejder som har været ansat siden opstart er fratrådt hhv 01-05-2010

Hverken ledelse eller medarbejdere oplever at der er høj personalegennemstrømning.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det fremgår af tilbuddets årsrapport uploadet til tilbudsportalen, at der i 2019 har været gennemsnitligt 2,4 fraværsdag pr fastansat medarbejder. Leder og medarbejdere oplyser at der fortsat er meget lavt sygefravær på Stenagervej, imens der på Halsebyvej har været højt sygefravær idet tre ud af syv medarbejdere af har haft alvorlige sygdomsforløb med langtidssygemeldinger, som yderligere er forlænget på grund af Covid 19 .

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet målrettet med at sikre, at de faste medarbejdere samlet set har fagligt relevante uddannelser og erfaring i arbejdet med målgruppen. Personalesammensætningen modsvarer dermed nu tilbuddets godkendelsesgrundlag, hvoraf det fremgår at 70% af medarbejderne har fagligt relevant uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har relevante kompetencer i forhold til at skabe et fagligt velfunderet miljø med en systematisk tilgang til borgerne ud fra relevante metoder.

Samtidig vurderer socialtilsynet fortsat, at medarbejderne er anerkendende i deres omtale af borgerne og respektfulde i deres tilgange til dem og ledelsen har fokus på at understøtte medarbejderne i at borgerne mødes med den fornødne viden i forhold til den enkeltes udfordringer, og at der er en faglighed og refleksion over indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet nu lever op til godkendelsesgrundlag og dermed har indfriet egne forventninger til fordelingen imellem faglærte og ufaglærte. Det fremgår af godkendelsesgrundlaget, at ledelsen forventer, at 70% af medarbejderne har en fagligt relevant uddannelse som pædagog eller SoSu assistent og har erfaring i arbejdet med borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet har fremsendt plan for kompetenceudvikling, hvilket dog er udfordret som følge af Corona.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddet fik ved seneste tilsyn opmærksomhedspunkt vedrørende ... at der fortsat er uoverensstemmelse imellem fordeling af ufaglærte og medarbejdere med fagligt relevant uddannelse i tilbuddets godkendelses grundlag og de faktiske forhold. Tilbuddet bør derfor ved fremtidig rekruttering sikre fokus på ansættelse af medarbejdere med fagligt relevant uddannelse, indtil minimum 70% af medarbejderne har en relevant fagligt grunduddannelse - primært som pædagog.

Leder oplyser forudfor tilsynet som opfølgning til opmærksomhedspunktet, at ledelsen og bestyrelsen siden sidste tilsyn har haft fokus på fordeling af ufaglærte og medarbejdere med faglig relevant uddannelse.

Tilbuddet har fremsendt oversigt over medarbejdere på henholdsvis Halsebyvej og Stenagervej. Heraf og i dialog med leder fremgår, at der pr 01-11-2020 vil være en fordeling på både Stenagervej og på Halsebyvej, hvor fem ud af syv medarbejdere har mellemlang fagligt relevant grunduddannelse. Tre af de øvrige fire medarbejdere har kortere relevant uddannelse. Personalesammensætningen modsvarer dermed nu tilbuddets godkendelsesgrundlag, hvoraf det fremgår at 70% af medarbejderne har fagligt relevant uddannelse. Leder oplyser, at alle medarbejdere på Halsebyvej har viden om ASF.

På Stenagervej er der 7 faste fuldtidsansatte medarbejdere, heraf er tre uddannede pædagoger og yderligere een pædagog tiltræder 01-11-2020. Den ene pædagog er på barsel og der er ansat uddannet pædagog i barselsvikariatet. Derudover er der ansat en psykoterapeut m. pædagogisk diplom i psykologi og socialpsykiatri, og to pædagogmedhjælpere, hvoraf den ene har en to-årig uddannelse for medhjælpere på opholdssteder.

Den anden pædagogmedhjælper fratræder 01-11-2020.



Der vil således pr 01-11-2020 på Stenagervej være 4 pædagoger, 1 SoSu-assistent, psykoterapeut og 1 medarbejder med to-årigt omsorgsmehjælperuddannelse. Dvs at 71% af de fastansatte medarbejdere har fagligt relevant mellemlang uddannelse og øvrige medarbejdere har kortere relevante uddannelser.

På Halsebyvej er der ligeledes 7 fastansatte fuldtidsmedarbejdere. Her er tre pædagoger, en ergoterapeut, en SoSu-assistent (sundhedsfaglig koordinator) og 1 psykoterapeut og en ufaglært.

Dvs at også på Halsebyvej har 71% af de fastansatte medarbejdere fagligt relevant mellemlang uddannelse og en medarbejder har kortere relevant uddannelse.

Ledelsen oplyser om en række planlagte tema- og undervisningsdage, som er blevet aflyst på grund af Corona.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har en god tone overfor borgerne og er anerkendende og understøttende i deres omtale af borgerne, ligesom borgerne bliver omtalt i et værdigt og anerkendende sprog i den skriftlige kommunikation i både pædagogiske planer og journalnotater.

Adspurgt hvordan ledelsen ser det afspejlet i samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, svarer de, at det kan ses ved, at borgerne mødes med den fornødne viden i forhold til den enkeltes udfordringer, og at der er en faglighed og refleksion over indsatsen.

Dette bekræftes i dialogen med en borger, som beskriver at han er meget glad for medarbejderne og at det kan mærkes i tilgangen at, de ved hvordan de skal undgå at stresser borgeren.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.



Vurdering af tema

Socialtilsynet er i dialog med tilbuddet om de økonomiske forhold, og der vil blive foretaget administrativt tilsyn gennemgang af økonomitema ultimo 2020

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og budgettet efterlader i opstartsåret et bæredygtigt resultat. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab til orientering. Dog bemærkes, at tilbuddet for regnskab 2019 og fremadrettet indestår for, at regnskabet er revideret jf. gældende love og bekendtgørelser.

Solvansen i det private tilbud er i årsrapporten for 2018 oplyst til 55,2 %, hvilket dog ikke er retvisende, idet tilbuddet er revideret sammen med et af koncernens øvrige tilbud under lov om socialtilsyn.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser.

Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcetilpasninger til den forventede belægning for perioden. Dog konstaterer socialtilsynet, at takster er for lave til at dække tilbuddets omkostninger.

Pengestrømmene og samhandel mellem koncernens enkelte virksomheder kan ikke følges i budget, men i regnskab. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets revisor har udfyldt såkaldt koncernnote og har udtalt sig om den samhandel, der finder sted imellem koncernens virksomheder af relevans for tilbud omfattet af Lov om Socialtilsyn.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og budgettet efterlader i opstartsåret et bæredygtigt resultat. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Der ventes fuld belægning ved udgangen af 2020 og der er beregnet en forventet belægningsprocent over året på 83%. Dertil har man estimeret 14 årsværk i faststillinger og 1,6 årsværk i vakante stillinger.

Af tilbuddets senest indberettede nøgletal for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et underskud på ca 160.000 og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et underskud på ca 520.000 kr.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Dog med det ovenfor forventede underskud, som tilbuddet løbende vil søge ressourcetilpasset.

På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg og dialogmøde.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Oplysningskema med bilag

- 1) Oversigt over nuværende og fratrådte i ledelsen inden for det sidste år
- 2) Oversigt over nuværende og fratrådte medarbejdere inden for det sidste år
- 3) Eksempel på dokumentation af indsats i forhold til borgers beskæftigelse
- 4) Oversigt over borgernes beskæftigelse Stenagergård og Halsebyvej
- 5) Årsrapport 2019
- 6) Referater af bestyrelsesmøder
- 7) Referat fra den årlige arbejdsmiljøgennemgang



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Anne Sofie Fribo Hjorth - Socialchef Vestsjælland, Ansat siden 2019, Uddannet socialpædagog, diplom i ledelse

Medarbejder Stenagervej – uddannet pædagog ansat 01.09.2018

Medarbejder Stenagervej – uddannet pædagog ansat 01.05.2019

Medarbejder Halsebyvej – uddannet pædagog ansat 01-07-2019

Medarbejder Halsebyvej - uddannet ergoterapeut ansat 01-06-2020

Borger - har boet på Halsebyvej siden 01-07-2019

Observationskilder

Kilder

