



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Skipperstræde - botilbud

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

11-10-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skipperstræde - botilbud
Hovedadresse	Østre Alle 30 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf: 30785414 E-mail: tina.sogaard@aleris.dk Hjemmeside: www.aleris.dk, se link <a href="http://www.aleris.dk/vi-tilbyder/aleris-omsorg/handicap-botilbud-pleje/">http://www.aleris.dk/vi-tilbyder/aleris-omsorg/handicap-botilbud-pleje/</a>
Tilbudsleder	Tina Søgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	6
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 65 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	30-08-18: Østre Alle 30, 3250 Gilleleje (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Skipperstrædet er et botilbud oprettet efter ABL § 105 stk. 2 med ydelser efter SEL §§ 83 og 85. Tilbuddet er godkendt til 6 borgere og målgruppen er borgere med betydelig og varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse her under udviklingshæmning og svært fysisk og psykisk handicap som følge af hjerneskade. Borgerne har begrænset verbalt sprog, syns- og eller hørehandicap. Tilbuddet indgår som en del af Gribskov Kommunes tilbud til voksne udviklingshæmmede. Indsatsen, der ydes, er udliciteret og tilbuddet drives af Aleris Omsorg.

Socialtilsynet Hovedstaden har været på anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 30. august 2018.

Socialtilsynet har gennemgået kvalitetsmodellen og vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter fra tilsyn i 2017, samt at botilbuddet forsat skaber trivsel og positive resultater for borgerne.

Borgerperspektivet er inddraget ved brug af spørgeskema, dialog med 2 borgere og observation ved tilsynet. Derudover har der været dialog med ledelse og medarbejdere og inddraget fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige metoder og tilgange. Der arbejdes med udgangspunkt i individuelt opsatte mål, hvorigennem tilbuddet skaber resultater, som understøtter borgernes selvstændighed, trivsel og relationer. Medarbejder er nærværende i kontakten med borgerne og opmærksomme på deres behov og kommunikation. De reflekterer over egne indsats for at forbedre indsatsen. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med at dokumentere denne indsats, for at styrke vidensdelingen af den pædagogiske indsats.

Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivne samfund og tilbuddet understøtter borgernes kontakt til deres pårørende.

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet.

Ledelsen har fokus på såvel den sundhedsfaglig og pædagogiske arbejde og har gennem fokus på organisering af arbejdet, skabt tydelighed om struktur og rammer i dagligdagen som understøtter, at der følges op på borgernes sundhedsmæssige behov, samtidig med at der skabes mulighed for at bruge ressourcer til at træne færdigheder og komme ud af huset.

Tilbuddet har fokus på udvikling af medarbejdernes kompetencer, hvor de faglige kompetencer i tilbuddet dækker både de sundheds- og socialfaglige behov, målgruppen har.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, med flerfaglige kompetencer, som understøtter indsatsen i tilbuddet.

De fysiske rammer vurderer socialtilsynet i højere grad kan tilgodese borgernes behov for ro og vurderer, at tilbuddet har fokus på at arbejde med disse forhold.



## Særligt fokus i tilsynet

Fokus ved tilsynet vil være en gennemgang af opmærksomhedspunkt samt de udviklingspunkter, der blev givet ved forrige tilsyn, samt en generel gennemgang af kvalitetsmodellens syv temaer.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skipperstræde understøtter borgernes beskæftigelse i dagtilbud og med aktivitet i for borgere, som ikke har beskæftigelse i tilbuddet, men at indsatsen kan styrkes ved at opstille konkrete mål for såvel de borgere, der benytter et dagtilbud, som for de borgere, der benytter interne tilbud om aktiviteter. Tilbuddet samarbejder med dagtilbud og følger op på indsatsen.</p> <p>Der er udarbejdet et dags og-uge program, med aktivitet der indeholder træning, terapi og aktiviteter, med forskellige relevant indhold, for at kompensere for borgernes manglende dagtilbud.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet arbejder med mål for alle borgere, som støtter op om, at de udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet arbejder med mål for alle borgere, som støtter op om, at de udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet kan styrke borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2017 vedrørende opsætning af konkrete mål, som understøtter beskæftigelse og følger i dagligdagen op på indsatsen, for enkelte borgere.</p> <p>3 ud af 6 borgere er i beskæftigelse, en borgere er pensionist og 2 borgere har ikke beskæftigelsestilbud, men tilbuddet er opmærksomme på at planlægge relevant aktivitet i forhold til interesser og behov.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet arbejder med mål for alle borgere, som støtter op om, at de udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der er lagt til grund, at af fremsendt stikprøve vedrørende en borger fremgår det, at borger har et mål i relation til beskæftigelse. Det er uklart, hvordan borger er inddraget i målet.</p> <p>Videre fremgår af anden stikprøve, at sagsbehandler har fulgt op på et tidligere mål vedrørende beskæftigelse.</p> <p>Ledere udtrykker, at der samarbejdes med dagtilbud og følges op på de konkrete problemstillinger. Der arbejdes på at der opsætte fællesmål for dag og bortilbud, og udtrykker at det ikke sker for alle borgere.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad og scoren ændres fra 2 til 3, da tilbuddet arbejder med mål for indsatsen for nogle borgere.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det er vægtet, at fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet.</p> <p>Her tilkendegiver 2 borger at have et dagtilbud samt tilfredshed med det. Tre borgere svarer negativt til, om de har et dagtilbud.</p> <p>Ledere fortæller, at 3 borgere er i beskæftigelse og 3 har aktivitet i tilbuddet. Aktiviteter tilrettelægges ud fra den enkelte borgeres energiniveau, interesser og behov i forhold til behov aldrig, demens og den erhvervede hjerneskade. Alle borgere har alle tilbud om daglig aktivitet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 3 til 4.</p>	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skipperstræde har fokus på, at styrke borgernes selvstændighed og sociale relationer. Det sker med udgangspunkt i konkrete opsatte mål, som er udarbejdet i samspil med borgerne og som tilbuddet følger op på i dagligdagen f.eks. ved træning af borgernes fysiske færdigheder.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i deres relationer til familie og venner, relationer som skal understøttes i forhold til at borgernes livssituation er ændret med deres erhvervede hjerneskader.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes sociale relationer ved at tilrettelægge aktiviteter og ture, hvor borgerne deltager i fællesskaber og kommer steder, som er en del af deres livshistorie.</p> <p>Der samarbejdes med et tilbud i samme organisation, så borgerne har mulighed for flere relationer. Tilbuddet deltager også i projekt teamvilling, som understøtter handicappede borgeres deltagelse i idrætsbegivenheder og fællesskab.</p> <p>Ydermere benytter tilbuddet lokalområdet til indkøb og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at meget af indsatsen handler om at vedligeholde borgernes kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med, hvordan tilbuddet forbereder borgerne til at have indflydelse på egne mål.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker du fra arbejdet med individuelle mål og opfølgning på disse sker i dagligdagen, på personalemøder og ved dokumentation i Nexus. Socialtilsynet ser at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkterne fra 2017. Borgerne er inddraget, men deres kognitive funktionsniveau medfører, at de siger ja til noget, de ikke er interesseret i. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med, hvordan tilbuddet forbereder borgerne til møder med sagsbehandler.

Medarbejderne arbejder med udgangspunkt i borgernes ressourcer i forhold til deres dagsform, hvor de fx deltager som de kan. Der er fokus på at understøtte borgernes ressourcer i hverdagen i samtaler, aktiviteter og vedligeholdelse af fysiske færdigheder.

Borgere har nu I pad, hvor der bliver lagt billeder på, som kan understøtte kommunikation med pårørende/ medarbejdere. Nogle borgere anvender skype til at kommunikere med pårørende og tilbuddet samarbejder med f.eks. kommunikationscenter og pårørende om at finde de metoder, der fungerer bedst for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad støttes til kontakt i det omgivne samfund og til kontakt til deres pårørende, hvor deres livssituation er ændret, og hvor den pædagogiske indsats har stor betydning for muligheder for spillet i deres relationer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det er vægtet, at af stikprøve vedrørende en borger fremgår, at borger har et mål i relation til sociale kompetencer (kommunikation). Videre fremgår af anden stikprøve, at sagsbehandler har fulgt op på to tidligere mål vedrørende social kompetencer.

Fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet.

Her responderer 1 borger med en glad smiley på spørgsmålet om, der er noget borger har lært / blevet bedre til under ophold på tilbuddet. En borger responderer med sur smiley, og tre borgere svarer ikke.

I handleplan efter socialt tilsyn 2017 anfører tilbuddet:

Der vil løbende på personalemøder og teammøder blive arbejdet med, hvordan der kan sættes mål for selvstændighed, relation og anvendelse af borgernes egne ressourcer.

Der vil være dialog med kommunikationscenter, der kan bidrage med relevante metodiske tilgange og redskaber med henblik på at understøttende kommunikation.

Medarbejdere fortæller i dialogen, at de er i dialog med borger om de mål, der opstilles og at de er optaget af løbende at følge op på dem, en indsats som de dokumentere i Nexus.

Ledelse er optaget af, hvordan de sikre at sagsbehandler opstiller mål som er i overensstemmelse med borgernes ønsker, da de oplever at borgere sige ja til noget, som de ikke er interesseret i.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 3 til 4.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det er vægtet, at fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet.

Her tilkendegiver 1 borger, at borger ikke går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Tre borgere svarer ikke på, om borgerne går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Alle fire borger responderer med glad smiley til spørgsmålet om, borgerne tager på ture eller ferier med tilbuddet.

Det fremgår på tilsynsdagen, at borger skal på Kræmmermarked i Hillerød.

Medarbejder fortæller, at der arrangeres mange ture til steder, borgere har været knyttet til, før de blev hjemeskadet.

Det fremgår på dagen, at borgerne har ledsager til at deltage i aktivitet i det omgivelte samfund og at der arrangeres ture til steder borgerne ønsker.



På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Det er vægtet, at af fremsendt stikprøve vedrørende en borger fremgår eksempel på, hvordan tilbuddet samarbejder med borgers pårørende med henblik på at understøtte borgers trivsel og udvikling. Videre fremgår det af stikprøve materialet, at borger engageres i brætspil i fællesstuen, dels samme med medarbejdere og dels samme med andre borgere.

Fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet. På spørgsmålet om borgerne modtager støtte til at se sin familie, responderer en borger med glad smiley på spørgsmålet, en borger svarer med mellemfornøjet smiley og en borger svarer med sur smiley. En borger svarer ikke. To borgere svarer med glad smiley på, at de har venner på tilbuddet, en borger svarer med sur smilet til at have venner på tilbuddet og en borger præciserer, at have bekendte på tilbuddet.

Medarbejder giver flere eksempler på, hvordan der samarbejdes med pårørende om at fejre borgers fødselsdag. De fortæller også om eksempler på samarbejde om metodeudvikling for at øge muligheder og trivsel for borgerne i kontakt og relation til deres familie og venner.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skipperstræde har en klar målgruppe med erhvervet hjerneskade, og arbejder med relevante social og sundhedsfaglige metoder, som fører til positive resultater. Dette gør de i samarbejde med eksterne aktører, når det kan bidrage med at øge resultaterne i indsatsen.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i konkret opsatte mål, og bruger dokumentationssystem til at følge op på indsatsen, samt at skabe læring. Der arbejdes med at få en ens praksis, så læringen i forhold til arbejdet med metoder bliver styrket yderligere.</p> <p>Borgerne har behov for en stærk sundhedsfaglig indsats på grund af deres behov og denne indsats suppleres af en pædagogisk indsats med mål, som styrker selvstændighed, trivsel og udvikling.</p> <p>Ledelsen har skabt rammer om refleksion i dagligdagen og har fokus på kompetenceudvikling for at styrke indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere indsatsen yderligere ved at styrke vidensdelingen af den pædagogiske indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med vidensdeling og dokumentationspraksis, som styrker indsatsen med de faglige metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der sker en afstemning af forventninger mellem visiterende kommuner og borgers ønsker til indsatsen og ser det som udviklingspunkt at reflektere over metoder, som kan understøtte arbejde yderligere.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at det er blevet tydeligere, hvordan tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater.

Der sker med udgangspunkt i konkrete mål og brug af faglige metoder, som understøtter indsatsen.

Medarbejderne vurderer, at der fortsat er et udviklingspunkt, at styrke dokumentationspraksis i forhold til arbejdet med læring og opfølgning på indsatsen. Socialtilsynet høre udsagn fra medarbejdere, der udtrykker at arbejdet med dokumentation giver værdi og refleksion af praksis.

Medarbejdere udtrykker behov for fokus på vidensdeling i forhold til det pædagogiske arbejde, hvilket der er lydhørhed for at skabe rammer for i ledelsen. Ledelsen har skabt rammer for i dagligdagen at refleksion og dokumentations arbejdet kan få plads, ved at arbejdes tilrettelæggelsen giver mulighed for at lave administrativt arbejde i tidsrummet fra kl. 13-15.

Antallet af metoder som tilbuddet arbejder med, er reduceret på Tilbudsportalen, hvilket kan skabe større fokus og der har været afholdt temamøder om arbejdet med pictogrammer, nænsom nødværge og demens.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har opmærksomhed på, at der sker en afstemning af forventninger mellem visiterende kommuner og borger, så de mål der arbejdes med, er mål borgere ønsker at arbejde med. Socialtilsynet støtter tilbuddet i, at det er et udviklingspunkt at reflektere over metoder, som kan understøtte arbejde yderligere.

Tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, for at styrke indsatsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det er vægtet, at i handleplan efter socialt tilsyn 2017 anfører tilbuddet:  
Tilgange og metoder på tilbudsportalen vil blive gennemgået på pædagogisk dag med henblik på øget kendskab og mulighed for udvælgelse af relevante tilgange. Det vil blive undervist i tilgange af eksterne underviser. Tilgange og metoder bliver italesat på personalemøder og teammøder i forbindelse med evaluering af indsatsplaner. På TP opgiver tilbuddet at anvende anerkendende, kommunikationspædagogisk, rehabiliterings, relations pædagogisk og sanseorienteret tilgange, samt socialpædagogisk metode.

Medarbejdere forklarer, at arbejdet med faglige tilgange og metoder bliver italesat på personalemøder, f.eks arbejdet med livshistorier og anerkendende tilgang. Der har været kursus i nænsom nødværge, pictogrammer og demens. Medarbejdere udtrykker ønske om mere vidensdeling i forhold til den pædagogiske indsats.

Der arbejdes med at få større viden om pictogrammer, for at få implementeret det som understøttende metode.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4, begrundet i at medarbejdere tydeligere udtrykker arbejdet med faglige tilgange og metoder. Dette fremgår også tydeligere af dokumentationen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det er vægtet, at af fremsendt stikprøve vedrørende en borger fremgår, at borger har konkrete mål. Af fremsendte dagbogsnotater fremgår der notater i relation til det ene af de tre delmål, pågældende borger har.

I handleplan efter socialt tilsyn 2017 anfører tilbuddet:  
I forbindelse med udarbejdelse af indsatsplaner vil det blive drøftet i teamet og med støtte af pædagogisk konsulent, hvilke mål der kan understøtte meningsfulde aktiviteter.

Det fremgår af dialogen med medarbejdere, at de tilstræber at dokumentere hver dag og at de har opmærksomhed på at tage dokumentation i forhold til målene. Medarbejderne udtrykker, at det fortsat er et læringspunkt at arbejde med dokumentationen i forhold til at skabe viden om, hvilke metoder, der kan forbedre indsatsen, og oplever at der er meget læring at hente i arbejdet med dokumentationen. Medarbejderne har ønske om at styrke vidensdelingen.

Af tilbudsportalen fremgår, at FKO er implementeret som fagligt effektmålingsredskab og anvendes i indsatsplaner og statusbeskrivelser. Der er implementeret ny brugerflade til elektronisk dokumentationssystem. Endvidere



oplyses, at der følges op minimum 2 gange årligt ved en statusbeskrivelse, der fremsendes til sagsbehandler. 1 gang årligt afholdes handleplansmøde med deltagelse af sagsbehandler, borger, kontaktteam, pårørende og evt. øvrige samarbejdspartnere. I fastlagt årshjul afholdes kontaktteam-møder vedr. den enkelte borger, ligesom der på de planlagte p-møder tales om den enkelte borger.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Det er vægtet, at af fremsendt stikprøve vedrørende en borger fremgår, at der en status, hvor man kan se opfølgning på tidligere mål med positive resultater.

Generelt er målene udarbejdet af sagsbehandler, men udstykket i delmål, der er meget konkrete og som skal udføres af medarbejdere på tilbuddet.

Leder og medarbejdere er reflekterende ved tilsynet i forhold til, at der opsættes mål i mødet med sagsbehandler, som borgere kan se sig selv i, og har set eksempel på, at borgere har sagt ja til mål, som vedkommende ikke var motiveret for at arbejde med. Tilbuddet arbejder med opmærksomhed på, at visiterende kommuner opstiller mål, som borgere finder relevante at arbejde med.

Ledelse og medarbejder giver eksempler på positive resultater i forhold til at arbejde med de opstillede mål.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er vægtet, at i fremsendt materiale ses eksempler på inddragelse af eksterne samarbejdsparter, eksempelvis ledsagerordningen og fysioterapi.

På baggrund af oplysninger på tilbudsportalen samarbejder tilbuddet med praktiserende læger, speciallæge, fysioterapeuter, Gribskov kommune, dels via handicaprådgiverne og visitatorer og kommunikationscenteret mm.

Medarbejdere oplyser, at de samarbejder med f.eks. kommunens demenskonsulent, for at få større viden som kan understøtte indsatsen med at borgeres mål opnås.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konkluderer at Skipperstræde understøtter borgernes trivsel og sundhed. Dette sker i et systematisk arbejde med borgernes fysiske og mentale sundhedsmæssige behov i et vedvarende fokus på rehabilitering, omsorg og pleje i dagligdagen og i kontrakt med relevante sundhedsfaglige aktører. Tilbuddet har fokus og viden om det rehabiliterende arbejde efter en erhvervet hjerneskade og de problemstillinger, der opstår i forhold til egen identitet og relationer til omverden. Tilbuddet har stort fokus og viden om den sundhedsfaglige aspekt og der er bevidsthed på også at prioritere aktiviteter, som sikrer borgernes mentale trivsel.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra at støtte borgernes selvbestemmelse og der er fokus på medbestemmelse ved afholdes faste husmøder. Socialtilsynet vurderer, at der er potentiale for udvikling ved at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem brug af velfærdsteknologiske løsninger, så fysisk meget handicappede borgere kan bruge velfærdsteknologi og få mulighed for at bestemme mere selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har styrket kompetencer til at forebygge overgreb, gennem bl.a. kurset i nænsom nødværge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse gennem respekt for borgernes udtryk og fokus på relationsarbejde.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der er potentiale i at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem brug af velfærdsteknologiske løsninger, så fysisk meget handicappede borgere kan bruge tekniske hjælpemidler til at bestemme mere selv.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt fra 2017 vedr. at tilbuddet kan kvalificere indsatsen i forhold til borgernes indflydelse og medbestemmelse på eget liv og fællesskabet. Dette er sket ved at der er fulgt op med bl.a. afholdelse af regelmæssige beboermøde og at der er opstillet idekasse borgere kan give input til.

Medarbejder udtrykker klart, at borgere er herre i eget liv, hvilket understøttes af borgerudsagn og besvarelser ved tilsynet.

En borger fremviser stolt tavle, som borgeren er aktiv deltager i at få udfyldt dagligt.

Ved observation under frokosten ses, hvorledes borgerne inddrages i valg af mad og at der er opmærksomhed og respekt om borgeres ønsker.

Socialtilsynet vurderer fortsat, der er potentiale i at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse gennem brug af velfærdsteknologiske løsninger, så fysisk meget handicappede borgere kan bruge teknikken til at bestemme mere selv f.eks. aktivt at kunne vælge musik og sætte det i gang med at spille uafhængig hjælp fra medarbejdere.

Socialtilsynet ser, at eksempelvis øget viden om kommunikation medvirker til at øge borgernes inddragelse i forhold, som kræver borgernes stillingtagen.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er vægtet, at fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet. Her responderer 3 borger med en glad smiley på spørgsmålet om, borgerne får hjælp og støtte fra medarbejderne på den måde, borger helst vil have den. To borgere svarer blankt på spørgsmålet.

Tre borgere svarer med glad smiley til, om medarbejderne er søde og rare. En borger svarer "til dels". En borger svarer ja til, om medarbejderne kan blive sure og skældede ud. To borgere svarer nej til dette, mens en borger svarer blankt.

Medarbejderne fortæller ved dialogen om, hvordan de arbejder ud fra at lytte til borgeres mening og at de respektere denne.

Ved observation under frokost oplever socialtilsynet at borgerne bliver spurgt til hvad borger vil spise, at der er en respekt om at imødekomme de individuelle behov, borgerne har.

Medarbejdernes omgangstone i kontakten til borger er let og humoristisk under tilsynet.

Indikatoren øges og bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt vægt på, at fem borgere ud af seks har besvaret spørgeskema fremsendt forud for tilsynet. Her responderer 4 borger med en glad smiley på spørgsmålet om, borgerne på beboermøde kan beslutte ting, der er vigtige for dem. En borger responderer med sur smiley til spørgsmålet.

Videre svarer to borgere ja til, om der er ting, man ikke må på tilbuddet. Den ene borger giver det, at rende nøgen rundt som eksempel. En borger svarer nej til spørgsmålet og en borger svarer blankt.

2 borgere giver i dialog med tilsynet udtryk for, at de har mulighed for at bestemme selv og at en borger svarer, at han har sin frihed.

I handleplan efter socialt tilsyn 2017 anfører tilbuddet:

Der vil blive afholdt kontinuerlige beboermøder fremover, hvor borgerne kan have indflydelse og medbestemmelse.





Borgerne spørges kontinuerligt om, hvilke aktiviteter, de ønsker deltage i samt hvilken ferie, de vil deltage på. Der bliver oprettet pårørenderåd og møder i 2018.

Medarbejdere udtrykker, at de lægger vægt på, at borgere er direktør i eget liv.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel. Tilbuddet har stort fokus på borgernes sundhedsfaglige behov og pleje og træning er en stor del af hverdagen. Medarbejdere er meget opmærksomme på at aflæse borgernes tegn på trivsel. Der er fokus på borgernes livshistorie og at de har en ændret livssituation, som kan betyde mistrivsel på grund af tab af tidligere liv.

Tilbuddet har opmærksomhed på at udnytte borgernes ressourcer, så de i nogle situationer prioritere borgernes mentale trivsel på bekostning af en mere praksisnær opgave.

Ny opgavegave fordeling i det daglige arbejde har betydet, at der er færre UTH'er.

Tilbuddet samarbejder med flere relevante parter for at understøtte borgernes sundhed og fysiske trivsel, og har fået kompetenceudvikling i demens, hvilket er meget relevant, da flere borgere udvikler demens.

Tilbuddet er beliggende i tilknytning til plejecenter, hvor flere sundhedsfaglige personer er tilstede. Borgerne kan enten benytte ydelserne i plejecenteret eller de kan anvende lokalmiljøet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Det er vægtet, at 4 borgere i fremsendte spørgeskemaer oplyser, at de trives på tilbuddet mens en borger svarer med en sur smiley. Borgere giver i interview udtryk for at de er glade for at bo i tilbuddet.

Medarbejdere udtrykker, at de ser på tegn på trivsel i kontakten i borgernes øjne, og ved at de gerne vil kontakten med andre og har lyst til aktivitet.

Ledelsen udtrykker, at trivsel handler om tryghed og at borgerne tør at være åbne.

Der er i bedømmelsen ligeledes vægtet, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der kan være perioder, hvor en borger ikke trives optimalt, begrundet med egen psykiske situation.

Indikatoren bibeholdes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren er ikke behandlet ved tilsynet i 2018 og data fra 2017 ligger til grund.

Det er vægtet, at tilbuddets ledelse oplyser, at de sygeplejefaglige udredninger og indkaldelser er sat i system. For de borgere, hvor det giver mening er der årlige lægetjek.

Ledelsen orienterer om, at det politisk er besluttet at de praktiserende læger fremover får tildelt ansvar for bestemte botilbud. Det er endnu ikke klart, hvordan der skal samarbejdes mellem disse og så de læger, som borgerne hver især har valgt som deres praktiserende læge.

Tilbuddet profiterer af at stedfortræder er sygeplejefaglig uddannet.

I forhold til de nationale screeninger så oplyser tilbuddet at borgerne understøttes i disse. Tilbuddet ledelse har fokus på at der ikke er opstillet system som fanger, hvis der ikke dukker brev op med indkaldelse.

Tilbuddet benytter sig af fysioterapeut og massør og det indgår i borgernes dagsrytmer, som er opstillet i



samarbejde mellem borger og tilbud.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er vægtet, at den sundhedsfaglige indsats fylder meget i tilbuddet på grund af borgernes komplekse behov for sundhedsfaglig støtte, pleje og omsorg og at der er flere medarbejdere og leder, der har en sundhedsfaglig uddannelse.

Der er opmærksomhed på forsat at indhente ny viden f.eks. i samarbejde med demenskonsulenter og specialister.

Tilbuddet har eget træningsrum og medarbejder fortæller, at borgerne har stor interesse i at bruge det.

Det oplyses, at en medarbejder har været tovholder og stået for oprettelse af team tvilling løbeklub i et samarbejde med Gribskov Kommune og andre frivillige. Der har været stor opbakning om deltagelse i løbeklubben med team tvilling, hvor borgerne møder andre handicappede. De har tilbud om at deltage i ugentlig træning og diverse løb, hvor de bliver skubbet i løbevogne af frivillige.

Leder og medarbejdere udtrykker, at ny organisering betyder at der er færre UTH'er.

Medarbejdere forklarer at de er stor opmærksomhed på borgernes mentale trivsel, da de lever i en livssituation, som kan betyde mistrivsel på grund af tab af tidligere liv. Medarbejdere er opmærksomme på borgernes livshistoriens betydning og hvordan tilbuddet kan skabe aktiviteter, som har borgernes personlige interesse og de kan genopleve elementer fra tidligere livsfaser.

Det fremgår ved besøg i borgers bolig i 2017 at vedkommende har faste aftaler i forhold til sengetræning og taletræning.

Indikatoren bedømmes til fortsat være opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem kendskab til borgerene og ved et stærkt relations arbejde, hvor der er respekt om borgernes tegn og kommunikation.

Lås på køleskab, som blev observeret ved sidste tilsyn er fjernet og fælles køleskab står ikke tilgængeligt for borgerne.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen er opmærksom på at yderdør ikke må aflåses for at forhindre demente borgere i at forlade tilbuddet i dagtimerne, og arbejder med at finde en løsning, så dør ikke åbner automatisk og animere til at gå fra tilbuddet.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er vægtet, at medarbejdere forklarer at relations arbejdet forebygger brug af magtanvendelse. De forklarer med eksempler hvordan de går i niveau med borgere og at borgere er direktør i eget liv. De har opmærksomhed på ikke at være bedrevidende. Medarbejderne giver eksempel på, hvordan de følger borgere i stemningsskift for at møde borger med respekt.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5, da der ikke har været magtanvendelser det sidste år.



<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Det er vægtet, at tilbuddet oplyser ved tilsynet i 2017, at der er udarbejdet en procedure for, hvordan magtanvendelser skal håndteres.</p> <p>Der har ikke været indberettet nogle magtanvendelser i 2017</p> <p>Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt .</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har arbejdet med udviklingspunktet fra tilsynet i 2017 og gennem opmærksomhed og kompetenceudvikling styrket den forebyggende indsats.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det er vægtet, at fire borgere svarer med glad smiley til, om de andre borgere er søde og venlige, mens en borger svarer blankt til dette spørgsmål.</p> <p>I risikoanalyse og arbejdsmiljødrøftelse fremsendt forud for tilsynet, fremgår det, at medarbejderne oplever truende adfærd fra borgere.</p> <p>Videre fremgår det, "Der kan opleves noget berøringsangst hos nogle medarbejdere i forhold til nogle borgere, hvilket betyder, at det kan være de samme medarbejdere, der har de samme borgere.</p> <p>Der har været udfordringer i forhold det psykiske arbejdsmiljø, da flere borgere kan opleves som truende og blive vred."</p> <p>I handleplan på socialt tilsyn 2017 oplyses:  Der afholdes undervisningsdag om nænsom nødværge med ekstern underviser.  Og i evalueringsfelt angives, at "undervisningsdagen var planlagt til maj men blev grundet sygdom udskudt til august".</p> <p>Medarbejder fortæller, at borger med truende adfærd er fraflyttet tilbuddet. De har fokus på at forebygge udad reagerende adfærd, gennem at de medarbejder, der er arbejdere med borgerne har det relevante kendskab. Der er respekt for borgere udtryk og forståelse for, hvordan det kan opleves at være udsat, når man er så hjælpeløs, som borgerne er.</p> <p>Med baggrund i ovenstående bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 3 til 4.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skipperstræde har en kompetent ledelsesteam med både social og sundhedsfaglig baggrund og videreuddannelse i ledelse. Ledelsen har et klar værdisæt og socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at understøtte medarbejdere og indsatsen i tilbuddet med fokus på både den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats, som tilgodeser borgernes behov.</p> <p>Ledelsen har fulgt relevant op på udviklingspunkter fra 2017.</p> <p>Ledelsen tager afsæt i en delegerende og anerkendende ledelsesstil. Der er arbejdet med en ny organisering af arbejdet i dagligdagen, som sikrer at medarbejderne følger op på de mange sundhedsfaglige indsatser. Den nye organisering skaber ressourcer til pædagogiske aktiviteter, som skaber kvalitet i indsats for borgerne og engagement og stolthed hos medarbejderne i udførelsen af arbejdet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at sygefraværet er højt, og at tilbuddet har iværksat forbyggende tiltag for at undgå arbejdsskader på grund af tunge løft.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter
Forsat fokus på at nedbringe et højt sygefravær.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er faglig kompetent og har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.</p> <p>Ledelsen har et fælles værdigrundlag og rollefordeling, som medvirker til at de kan støtte hinanden i de problemstillinger, der er i drift af tilbuddet.</p> <p>Socialchefen har en klar indstilling til, at der er en delegerende ledelsesstil. Socialtilsynet vurderer, at det har ført til gode resultater for borgerne med en ny organisering af det daglige arbejde, hvor medarbejderne har en klar rollefordeling mellem sig.</p> <p>Medarbejderne udtrykke, at ledelsen er lyttende og har føling med de behov, de har for opbakning og tager hånd op problemstillinger.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Det er vægtet, at ledelsen består af 3 ledere, der tilsammen vurderes at være kompetente til at lede tilbuddet. Socialchefen, som har en pædagogisk grunduddannelse suppleret med diplom i ledelse. Stedfortræder, der er uddannet sygeplejerske og pædagogisk konsulent, der er uddannet pædagog og med forskellig efteruddannelse blandt andet diplom i ledelse.

Socialtilsynet hører at ledelsen har et godt samarbejde og handler ud fra stor erfaring med området og refleksioner over de dilemmaer, som opstår i hverdagen.

Medarbejderne beskriver ledelsen som lyttende og tydelige i deres kommunikation. De ser at ledelsen er tilgængelige og har føling med, hvornår de skal træde til for at følge og støtte op om en indsats i dagligdagen.

Ledelsen har fokus på en ledelsesstil, der delegerer med frihed under ansvar og de ser at denne ledelsesstil fungerer med de tiltag, som der er lavet. Der er skabt en klar ansvarsfordeling mellem medarbejderne, som får hverdagen til at fungere bedre og hvor opgavefordelingen bliver god og skaber flere muligheder for borgerne.

Indikatoren bedømmes i meget i høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5, med baggrund i at ledelsesteamet fungerer godt med stor viden og fælles værdimæssig afsæt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Det er vægtet, at adspurgte til supervision fremgår det, at der ikke er fast supervision, men at supervision ydes, når der er særligt behov. Leder er opmærksom på, at der skal etableres ekstern supervision.

Ledelsen lægger vægt på, at der samarbejdes med videns personer, som styrker refleksionen i tilbuddet og at kurset i nænsom nødværge, også har bidraget til sparring af hverdagspraksis.

Læge fra Bispebjerg har superviseret personalet i tilgang til borger med Parkinson.

Der er lavet en ændring i arbejdsplanen, som fremmer medarbejdernes mulighed for sparring med hinanden i dagligdagen, forklarer ledelsen.

Medarbejderne udtrykker, at de har god sparring i ledelsen.

Indikatoren bedømmes forsat i høj grad at være opfyldt.

**Kriterium 09** *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, med ændringen i arbejdstilrettelæggelsen, som giver en klar rollefordeling i tilrettelæggelsen af det daglige arbejde og betyder en bedre ressource udnyttelse og sikker drift i hverdagen.

Medarbejderne udtrykker, at de får den nødvendige støtte og ledelsen er lyttende.

Tilbuddet har i 2017 haft en personalegennemstrømning på niveau med andre arbejdspladser og et sygefravær, som er højere end sammenlignelige tilbud p.g.a. fysiske skader.

Tilbuddet har arbejdet med at styrke den forebyggende indsats, så medarbejdere har viden om, hvordan de skal arbejde med forflytninger og uhensigtsmæssige arbejdsstillinger. Fysioterapeut har givet individuelle vejledning og der er udarbejdet vejledninger for at undgå skader.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.a**



Det er vægtet, at i handleplan efter social tilsyn 2017 anføres, at som et tiltag for at undersøge, om arbejdstilrettelæggelse kan minimere personalegennemstrømning og fravær, er der udarbejdet nye arbejdsplaner med udgangspunkt i medarbejdernes ønsker og tilbagemeldinger.

Der er ændret på arbejdstid, så alle er på arbejde til kl. 15 på dagvagter – hvilket giver mulighed for at udføre mere administrativt arbejde.

Der er buffer timer, som den enkelte medarbejder kan råde over.

Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere, at der er lavet en ændring i organiseringen, med en klar rollefordeling mellem medarbejderne i dagligdagen, som sikre at der er styr på udførelsen af de sundhedsfaglige opgaver og at der skabes flere ressourcer gennem klarhed i opgavefordelingen til at gennemfører aktiviteter for borgerne.

Af oplysningsskemaet fremsendt forud for tilsynet oplyses om forbrug af vikartimer. Det fremgår heraf, at tre af fem vikarer er ansat som flyver vikarer. (Vikarer med fast antal timer hver uge.)

Det samlede vikarforbrug fra september 2016 til september 2017 vurderes at være på et fint niveau.

Borger svarer i spørgeskema, at medarbejderne har tid til at tale med dem og bekræfter det ved tilsynet.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er 6 pædagoger, 1 medhjælper, 4 sosu hjælpere og 2 sosu assistenter tilknyttet Skipperstræde. Heri indgår også flyver, som kan træde ind ved behov.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5, begrundet i betydningen af den ændrede organisering i dagligdagen.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet, at tilbuddet i oplysningsskemaet fremsendt forud for tilsynet oplyses, at der det sidste års tid har været to medarbejdere, der er fratrådt stilling og leder oplyser ved tilsynet, at der ikke er genansat ny medarbejdere, da den ene medarbejder var en flexjobber og der ikke har kunnet findes anden, med relevant viden og at tilbuddet var overnormeret.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 2 til 4, da gennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at oplysningsskemaet fremsendt forud for tilsynet oplyses, at der det sidste års tid har været er sygefravær på 19,28 sygedage i gennemsnit.

Leder uddyber, at tilbuddet har haft to langtidssygemeldte medarbejdere i perioden.

Videre fremgår det af materialet, at noget sygefravær kan henføres til rygproblemer blandt medarbejderne grundet forkerte forflytninger.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus i 2018 på gode forflytninger og at der i 2018 er mål om, at minimere antal arbejdsskader samt sikre, at medarbejderne følger retningslinjer for forflytninger.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere tilknyttet Skipperstræde har den uddannelse, erfaring og viden, som er relevant i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.</p> <p>Der er skabt rum for den daglige refleksion og vidensdeling i arbejdsplanen og medarbejdere er optaget af at styrke vidensdeling og reflektere egen og kollegaers erfaringer med den faglige indsats.</p> <p>Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling og der har været afholdt kursus i nænsom nødværge, demens og arbejdet med kommunikationshjælpermidler.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en medarbejdergruppe med social og sundhedsfaglig viden og erfaring, har de relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdere er interesseret i at reflektere over praksis og giver eksempler på, hvordan de taler om arbejdet med metoder og tilgange i dagligdagen og på møder.</p> <p>Ledelsen er optaget af, hvordan tilbuddet forsat kan styrke den faglige indsats og har bl.a. givet bedre mulighed for faglig vidensdeling, ved at give plads til det i arbejdstilrettelæggelsen.</p> <p>Ledelse har fokus på at afholde pædagogisk dag, og der har været afholdt kursus i nænsom nødværge mm.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det er vægtet, at tilbuddet på tilbudsportalen har indberettet, at der er 6 uddannede pædagoger, 1 pædagogisk medhjælper, 2 social og sundhedsassistenter samt 4 social og sundheds hjælpere.</p>	



Leder forklarer, at kompetenceudvikling sker ud fra afklaring i medarbejderudviklingssamtaler. Ledelsen har fokus på at styrke den bevidste faglighed, og har skabt rammer i dagligdagen for at medarbejderne kan diskutere og reflektere over det faglige arbejde med den nye arbejdsplan.

Medarbejderne ønsker mere vidensdeling, men udtrykker at de synes at det er svært at bruge den afsatte tid om eftermiddagen, da samspillet med borgerne er så væsentligt for dem.

Personalet har deltaget i undervisningsdag om udviklingshæmmet med demens samt demensdag og nænsomt nødværge.

Indikatoren bedømmes fortsat til i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet, at socialtilsynet deltager i observation under frokost.

I observationen vægges vægt på, at medarbejdere er opmærksomme på at aflæse borgeres tegn, og lytter til de svar, borgerne har. Medarbejderne er nærværende og opmærksomme i forhold til borgeres udtryk og behov. Det fremgår, at der er viden om borgeres særlige behov i forhold til dysfergi.

Borgerne giver udtryk for i spørgeskema og dialog med tilsyn, at medarbejderne er venlige og opmærksomme på deres behov.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5.


<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Skipperstræde har fysiske rammer, som både indeholder egen bolig med mulighed for borgeres privatliv, samt fællesfaciliteter og træningsfaciliteter, som tilgodeser borgernes sociale behov og behov for træning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indretning, faciliteter i middel grad tilgodeser og hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, dette begrundes i at fællesrum også er gennemgangsrum, som giver mange forstyrrelser, når borger f.eks. spiser, da det er gennemgangsrum for medarbejdere. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde videre med, hvordan arbejdsgange kan skabe mere ro i fællesrum.</p> <p>Målgruppens behov ændrer sig, så der er både borgere der har brug for let adgang med automatiske døråbnere, da mange borgere er kørestolsbrugere og borgere bliver demente. Det er svært for borgere med demens at overskue mulighederne med de åbne døre. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at finde løsninger, som understøtter borgerne forskellige behov.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i gåafstand til indkøbsmuligheder og skøn natur, efter egne behov og ud fra deres formåen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at finde løsninger på at yderdør har automatisk døråbner og at dette ikke er hensigtsmæssigt i forhold til borgere med demens.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde videre med, hvordan arbejdsgange kan skabe mere ro i fællesrum.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har haft fokus på udviklingspunkt opstillet ved tilsyn i 2017 og har fået flyttet aflåst køleskab.</p> <p>Der er ikke automatiske døråbner på alle døre, og den automatiske døråbner på hoveddør er uhensigtsmæssig på grund af borgere med demens går ud, når døren åbner sig. Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at finde løsninger på denne problemstilling, så det ikke er nødvendigt at aflåse yderdør i dagtimerne i perioder.</p> <p>Socialtilsynet understøtter fokus på at de fysiske rammer, så de i højere grad tilgodeser borgernes behov, ved at være opmærksom på hvordan arbejdsgange kan ændres, når borgere spiser i fællesrummet, så unødigt støj og gennemgang reduceres.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejde med at sikre borgernes muligheder på baderum ved nye hjælpemidler og at der har været fokus på arbejdsstilling i støtten til borgerne med ekstern fysioterapeut.</p>	



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der er lagt vægt på at 4 borgere svarer med glad smiley til spørgsmålet om, borgere er glad for sin bolig og fællesrummene. En borger svarer med mellemfornøjet smiley til spørgsmålet.</p> <p>Dette suppleres af borgere som i interview udtrykker, at de er glade for at bo i tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes att være opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne har egne lejligheder og fællesrum og træningsrum, som understøtter muligheder for fysisk træning på kondicykel og på gulv.</p> <p>Ledelsen udtrykker, at de fysiske rammer er blevet bedre end sidst, fordi der er sket en renovering af fællesrum og alle lejligheder er gennemgået. F.eks. har borgere fået fået badestole, så de kan komme ind til håndvask. De kan komme rundt og ud på terrassen.</p> <p>Fællesareal er ikke hensigtsmæssigt indrettet, fordi der er meget gennemgang. Ledelsen har søgt at få kommune og boligselskab i tale. Der er ifølge ledelsen behov for afskærmning og reducere rumklang for at skærme borgere der kan være støjfølsomme.</p> <p>Der er ifølge ledelsen ligeledes behov for at se på hvorvidt en anden indretning af køkkenet i højere grad kan inddrage og tilgodese borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet observerede at hoveddør var aflåst for at hindre udgang. Den automatiske døråbning er ikke hensigtsmæssig i forhold til at borgere med demens går ud, når døren åbner sig.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været arbejde med behov for hjælpemidler og sikkerhed i arbejdssituationer i samarbejde med fysioterapeut.</p> <p>Det fremgår, at tidligere aflåste køleskab i køkkenet er flyttet til personalekontor og at borgere har køleskab i egne lejligheder.</p> <p>Ligeledes fremgår af høringsvaret, at konkret borger, der ved forrige tilsyn havde en defekt åbningsmekanisme til egen bolig, har fået denne ordnet, så den nu virker tilfredsstillende.</p> <p>Ligeledes fremgår, at der til køkkenet er lavet en ny og bedre tilgængelig dørmekaniske for borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes på baggrund at den ændringer der er lavet i middel grad opfyld og scoren ændres fra 2 til 3.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Det er vægtet, at socialtilsynet ved interview med borgere i egen bolig bemærker at boligerne er indrettet personlig.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved rundvisning af fællesrummet afspejler borgernes hjem med ophængte billeder af sekvenser fra aktiviteter eller ture.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 3 til 4.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe med udgangspunkt i budget 2018.

Tilbuddets økonomi er delvis gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, da Tilbudsportal ikke er opdateret siden 2016 vedr. takster som afviger fra tal i budget 2018 og årsrapport, som også er fra 2016. Der er ikke fremsendt årsregnskab for 2017, som derfor ikke ligger til grund for vurderingen.

Tilbuddet er anført som et offentligt tilbud i Gribskov Kommune, hvori Gribskov Kommune har udliciteret driften til den private eksterne leverandør Aleris Omsorg A/S.

Budgettet hviler på baggrund af den aftale der er indgået mellem Gribskov Kommune og Aleris Omsorg i forbindelse med udbuddet, i form af en samlet pris pr. døgn pr. borger pr. år.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

Der er ikke fremsendt årsregnskab for 2017, hvorfor økonomien ikke kan vurderes derudfra.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat knap 2 % i kompetenceudvikling i budget 2018.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Tilbuddets økonomi er til dels gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner jf. budget 2018. Takster er ikke opdateret på Tilbudsportalen siden 2016 og er ikke i overensstemmelse med takst opgivet i budget 2018.

Tilbuddets økonomiske nøgletal er fra 2016 og giver derfor en begrænset indsigt i den nuværende økonomi.

I henhold til aftalen afholder Gribskov Kommune udgifterne til servicearealer, ejendomme, køretøjer og overhead.

Aleris Omsorgs budget skal fortsat tage afsæt i den aftale der er indgået med Gribskov Kommune Da Gribskov Kommune jf. ovenfor afholder en række udgifter og omkostninger som indgår i den samlede økonomi skal disse medtages i Aleris Omsorgs budgetskema. For at synliggøre de udgifter Gribskov Kommune afholder, skal kommunen udarbejde et delbudget indeholdende ovennævnte udgifter som også indberettes til socialtilsynet.

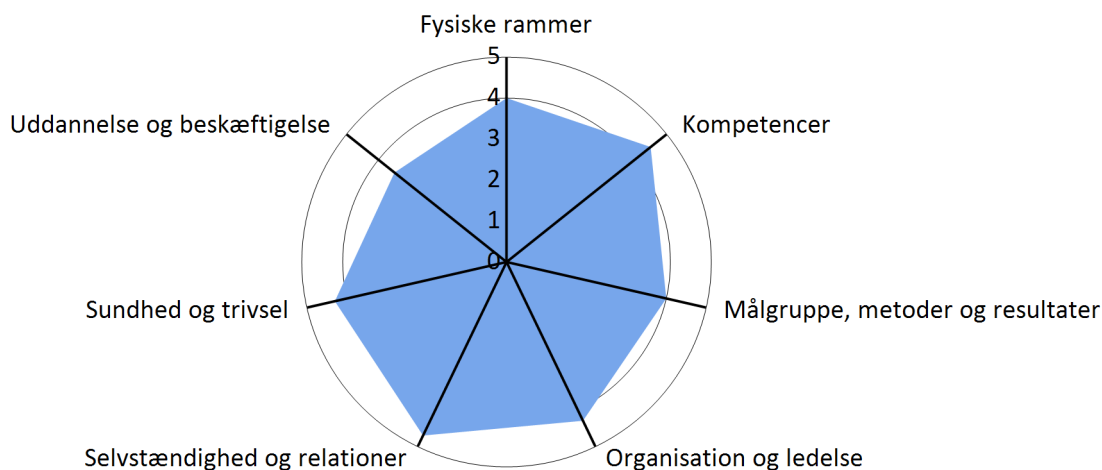
Der er ikke fremsendt årsregnskab for 2017.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Stikprøvematerialet er vedrørende en borger, udvalgt tilfældigt af socialtilsynet: Bestilling og indsatsplan for borger Status for borger Pædagogiske notater for borger</p> <p>Fire besvarede spørgeskemaer fra borgere Oplysningskema med bilag Handleplan efter socialt tilsyn 2017 Risikoanalyse (for tilbuddet) Arbejds miljø drøftelse</p>
<b>Observation</b>	<p>Observation af samspil under frokost Rundvisning</p>
<b>Interview</b>	<p>Ledelse: Tina Søgaard – socialchef Stedfortræder uddannet sygeplejerske ansat 3½ år Pædagogisk konsulent uddannet pædagog ansat i 4½ år</p> <p>Medarbejdere: Pædagog og folkeskolelærer ansat i knap 3 år Social og sundheds assistent ansat 1 år Pædagog ansat 2½ år</p> <p>Dialog med 2 borgere som har boet i tilbuddet en årrække</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.