



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbuddet Kirkeleddet 8  
**Tilsynet er gennemført:** 19-01-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

19-01-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Kirkeleddet 8
Hovedadresse	Kirkeleddet 8 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 30785414 E-mail: tina.sogaard@aleris.dk Hjemmeside: www.gribskov.dk
Tilbudsleder	Tina Søgaard
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 50 år (medfødt hjerneskade, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder) 18 til 50 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, hørenedsættelse, synsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-01-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Henriette Aase Kær Philipsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har ved dette administrativt tilsyn behandlet tilbuddets økonomi for 2018. Samlede vurdering, samt al øvrig tekst og bedømmelser, er overført fra tilsynsbesøget den 14.06 2018.

Kirkeleddet 8 er et kommunalt tilbud oprettet efter Almen boliglovgivning § 105, stk. 2 med støtte efter SEL § 85. Driften af tilbuddet er udliciteret til Aleris. Tilbuddet har 8 pladser og målgruppen er borgere med mobilitets nedsættelse, kommunikations nedsættelse samt medfødt hjerneskade.

Socialtilsynet har den 14. juni 2018 været på anmeldt tilsynsbesøg på Botilbuddet Kirkeleddet 8. Borgerperspektivet er inddraget dels via dialog med borgere og dels via spørgeskemaer, som borgerne har besvaret. Dertil kommer dialog med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne trives og at de er glade for at bo i tilbuddet. Borgerne trives ligeledes indbyrdes, samlet set, er aktive og deltagende i beskæftigelse og har kontakt til pårørende og netværk efter egne ønsker og behov. Borgerne møder medarbejdere, der støtter op om deres selvstændighed og gode daglige rutiner samt sociale kompetencer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der sikrer en god drift og kompetente og dedikerede medarbejdere, der understøtter borgernes trivsel og udvikling ud fra relevante faglige tilgange og metoder samt mellem menneskelige kompetencer.

Tilbuddet har i høj grad arbejdet med udviklingspunkterne fra sidste tilsyn og er i god proces med at implementere nyt dokumentationssystem samt dokumentationspraksis. Endvidere arbejdes der med systematisk refleksion, faglig udvikling og metoder til selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejderne er bevidste om, at tilbuddets dokumentations- og målarbejde fortsat kan kvalificeres, og at de er i proces med dette, samt at det fortsat er væsentligt, at tilbuddet kan tiltrække kvalificerede og kompetente medarbejdere for at opretholde kvaliteten.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer er egnede til formålet og imødekommer borgernes særlige behov.


## Særligt fokus i tilsynet

Dette er et administrativt tilsyn med henblik på at behandle økonomien.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes deltagelse i beskæftigelse. Der er tæt samarbejde med beskæftigelses- og dagtilbud. Hertil vurderes, at der arbejdes ud fra et kendskab til den enkelte borgers ressourcer og begrænsninger, hvor der skabes struktur og overblik samt inddragelse af borgerne ved at anvende ugetavle med billeder og tekst. Svar på spørgeskemaer samt dialog med borgerne viser, at de trives og har ejerskab til deres egen hverdag og de aktiviteter, der indgår.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt og det fremgår af dokumentation, at der opstilles konkrete mål for understøttelse af borgernes beskæftigelse. Tilbuddet kan overveje at dokumentere, hvordan borgerne inddrages i mål og målopfølgingsarbejdet, for at synliggøre indsatserne og for at udnytte borgernes fulde potentiale.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter
<p>-Tilbuddet kan med fordel dokumentere, hvordan borgerne inddrages i mål og målopfølgingsarbejdet, omkring deltagelse i beskæftigelse og dagtilbud, for at synliggøre indsatserne og for at udnytte borgernes fulde potentiale.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og dagtilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på borgernes egne oplysninger via spørgeskemaer samt medarbejdernes oplysninger om, at der er fokus på at understøtte borgernes aktivitet og deltagelse i tilbud, hvor borgerne kan beskæftiges meningsfuldt samt udvikles og trives. Borgerne inddrages ved tæt samarbejde med kontaktperson, hvor der arbejdes med ugetavler, visualisering og struktur, for at gøre borgerne så selvhjulpne som muligt i planlægning og overblik.</p> <p>Det ses af stikprøve i dokumentation, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt omkring opstilling af mål for at understøtte borgernes beskæftigelse, med positivt resultat. Det ses endvidere, at der med fordel kan sættes fokus på at dokumentere, hvordan borgerne er inddraget, for fortsat at have fokus på at borgerne udnytter deres fulde potentiale samt fortsat synliggørelse af indsatserne.</p>



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Det er vægtet, at det af fremsendte stikprøver fremgår, at begge borgere har et mål i relation til beskæftigelse. Det er uklart hvordan og hvor meget, borgerne er inddraget i udarbejdelse af målet. Målene fremstår konkrete og med evalueringer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål, hvor det skønnes relevant for borgerne og der gives eksempel på, at en borger selv har fremført ønske om ændringer på handleplansmøde, hvorefter der blev arbejdet på fælles løsning i godt samarbejde, for at understøtte dette.</p> <p>På baggrund af ovenstående hæves scoren og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Det er vægtet, at seks borgere, der har svaret på spørgeskemaet, tilkendegiver, at de har et dagtilbud og fem af borgerne tilkendegiver, at de er glad for det. Dette er bekræftet ved dialog med borgere, som fortæller om deres daglige aktiviteter, som de giver udtryk for at trives med i meget høj grad. Ved rundvisning ses individuelle ugetavler, hvor de daglige aktiviteter for den enkelte borger er angivet via tekst eller billeder. Medarbejdere oplyser, at borgerne selv opdatere tavlen ugentligt, med graderet støtte.</p> <p>Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at alle borgere er i beskæftigelse.</p> <p>På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selvstændighed og styrker deres sociale kompetencer. Der opstilles mål og delmål i relation til kommunernes bestillinger samt evalueres. Dette gøres ud fra en anerkendende, relationel og ressource fokuseret tilgang og borgerne udtrykker tilfredshed i spørgeskemaer og dialog.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i god proces med at indarbejde en systematik for at understøtte borgernes udvikling og trivsel og tilbuddet har gode erfaringer med metoder til at inddrage borgerne ud fra en individuel og anerkendende tilgang i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan reflektere over dokumentation omkring, hvordan, og hvor meget, borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene samt opstilling og evaluering af mål i relation til selvstændighed og understøttelse af sociale kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>- Tilbuddet kan med fordel reflektere over dokumentation omkring, hvordan, og hvor meget, borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene samt opstilling og evaluering af mål i relation til selvstændighed og understøttelse af sociale kompetencer.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed gennem opstilling af mål og delmål ud fra en anerkendende og ressourcefokuseret tilgang. Tilbuddet har sat fokus på at opstille mål og evaluere ud fra en systematisk tilgang, og er i god proces med dette, som opleves meningsfuldt.

Tilbuddet inddrager borgerne i målsætningerne ud fra borgernes ønsker og behov og understøtter borgernes aktivitet og deltagelse i fællesskaber. Der er fokus på ADL træning, både ud fra et udviklings - men også vedligeholdelsesperspektiv.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne understøttes relevant til deltagelse i det omgivende samfund. Der er lagt vægt på, at der ved rundvisning er set individuelle ugetavler, med daglige aktiviteter - både beskæftigelses- og fritidsaktiviteter, samt at der er arrangeret ferieture for alle borgere, ud fra borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i at have kontakt til familie og netværk i dagligdagen ud fra ønsker og behov og borgerne bekræfter dette i dialog. Tilbuddet lægger stor vægt på et tæt og gensidigt samarbejde med pårørende for at opnå fælles tilgang og respekt.

Socialtilsynet ser via stikprøve i dokumentation, at tilbuddet med fordel fortsat kan reflektere over dokumentation omkring, hvordan og hvor meget borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene samt opstilling og evaluering af mål i relation til selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Det er vægtet at det fremgår af spørgeskemaer, som seks borgere har besvaret, at tre borgere tilkendegiver at der er noget, de er blevet bedre til / har lært, mens de har boet på tilbuddet. Eksempelvis at synge eller at træne. En borger svarer nej til at have lært noget og to borgere ved ikke.

Af fremsendte stikprøver fremgår, at begge borgere har et eller flere mål i relation til sociale kompetencer. Det er uklart hvordan, og hvor meget borgerne er inddraget i udarbejdelse af målene. Målene fremstår konkrete og med evalueringer. Borgerne har ikke mål i relation til selvstændighed.

Ledelsen oplyser, at der er bestillinger fra visiterende kommune på alle borgere.

Ledelse og medarbejdere oplyse endvidere, at der er sat fokus på at arbejde med mål og delmål samt evaluering, og at processen er i gang og den opleves meningsfuld, men at der er et stykke vej endnu til det er systematisk integreret i det daglige arbejde. Borgerne gennemgås på personalemøder én gang månedligt, hvilket ledelse og medarbejdere vurderer højner målarbejdet og borgernes udvikling og trivsel, da man sikrer reflekteret ensartet tilgang og i højere grad har opmærksomhed på, når et mål er nået og nye skal opstilles.

Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at tilbuddet har fokus på ADL træning.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Det er vægtet, at fire borgere i spørgeskema tilkendegiver, at de deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet, eksempelvis ridning, boccia, musik, løb med team tvilling og Levuk.

Alle borgere tilkendegiver også, at de tager i aktiviteter og på ture og ferier med tilbuddet, hvilket bekræftes af ledelse og medarbejdere. Dette bekræftes ved dialog med borgere, som fremviser deres ugetavler og fortæller om deres aktiviteter og interesser, samt tilfredshed dermed.

Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at medarbejderne oplyser at pårørende ytrer, at der er mange aktiviteter, og det har flere pårørende bekræftet.


På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Det er vægtet, at fem af de seks borgere, der har besvaret spørgeskemaer, tilkendegiver at de får støtte til at se deres pårørende. En borger får ikke støtte, men uddyber at det skyldes pårørende kommer til bostedet på besøg. Fem borgere tilkendegiver, de har venner på bostedet. En borger svarer ikke på dette.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at have et løbende og godt samarbejde med pårørende og at samarbejdet samlet set fungerer godt. Dette understøttes blandt andet når nye borgere indskrives, hvor tilbuddet lægger stor vægt på at få god kontakt og overlevering fra de pårørende, samt ved fester og højtider, hvor der er tradition for at alle samles og, hvor medarbejderne også har deres pårørende med. Tilbuddet har gjort erfaring med, at denne tilgang giver positive resultater i forhold til samarbejdet og knytter de pårørende til tilbuddet, hvilket tilgodeser borgernes ønsker og behov for at fastholde kontakt og netværk.</p> <p>Fra tidligere tilsyn i 2017, fremgår det at medarbejderne oplyser, at der er oprettet gruppe på facebook, så de pårørende kan få større indblik i borgernes hverdag og aktiviteter. Opslag på facebookgruppen og nyhedsbreve får mange gode kommentarer fra pårørende, og har styrket samarbejdet.</p> <p>Ovenstående bevirker at bedømmelsen fastholdes som opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og opnår positive resultater særligt ud fra den anerkendende, relationelle og ressourcefokuserede tilgang.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at implementere nyt dokumentationssystem samt dokumentationspraksis. Hertil er tilbuddet i proces med at afklare tilbuddets faglige tilgange og metoder samtidig med, at der er fortsat fokus på systematiske evalueringer af mål og indsatser på personalemøderne kontinuerligt.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at implementere ny dokumentationspraksis og systematisk evaluering af mål med inddragelse af borgerne samt afklare valg af faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tilbuddet kan med fordel arbejde videre med at implementere ny dokumentationspraksis og systematisk evaluering af mål, med inddragelse af borgerne.</li> <li>- Tilbuddet kan med fordel afklare valg af faglige tilgange og metoder.</li> </ul>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at tilbuddet har sat fokus på, og er i proces med, at implementere dokumentationssystem samt styrke dokumentationspraksis. Hertil har tilbuddet fokus på at afklare og tydeliggøre faglige tilgange og metoder i relation til borgernes mål. Tilbuddet er engagerede i udviklingen og oplever det, ud fra et borgerperspektiv, er meningsfyldt at arbejde systematisk med drøftelser af indsatser og mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis opnår positive resultater for borgerne og det er vægtet, at borgerne giver udtryk for trivsel og tilfredshed, samt at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, for at understøtte borgernes mål.</p> <p>Socialtilsynet ser at tilbuddet med fordel kan arbejde videre med at implementere ny dokumentationspraksis og systematisk evaluering af mål med inddragelse af borgerne, samt fortsat have fokus på sammenhæng mellem indsats og valg af faglig tilgang og metode.</p>	



<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Det er vægtet, at det fra Tilbudsportalen fremgår at tilbuddet arbejder med Anerkendende-, Kommunikationspædagogisk-, Rehabiliterings-, den aktiverende tilgang og Kvalikombo som faglige tilgange. Som metoder angives den aktiverende, rehabiliterende og kompenserende tilgang og handlekompenceskema. Målgruppen er voksne i alderen 18-50 med udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, medfødt hjerneskade, syns-, høre-, mobilitets- og kommunikationsnedsættelse.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i proces omkring udvikling og afklaring af faglige tilgange og metoder og at man vil udvikle kompetencer indenfor KRAP fremover og afvikle Kvalikombo, da vurderingen er, at KRAP er mere tidssvarende og relevant som fælles fagligt grundlag. Hertil oplyser medarbejderne, at tilbuddet fortsat ikke har fået Kvalikombo integreret på tilbuddet.</p> <p>På pædagogisk dag og på personalemøder, samt i kraft af nyt dokumentationssystem NEXUS, er tilbuddet i proces med at udvikle dokumentationspraksis samt bevidstgørelse af faglige tilgange og metoder. Medarbejdere og ledelse oplyser, at man nu vurderer borgerne på skala fra 1-4 og træner i at dokumentere metoder og tilgange i relation til evaluering af borgernes mål, samt reflekterer over indsats på personalemøder, når borgerne gennemgås.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at når man evaluerer så er det i zonen for nærmeste udvikling, som hænger godt sammen med tal-scoren.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et godt samarbejde med ledelsen og den pædagogiske konsulent omkring faglige tilgange og metoder til den enkelte borger og får god sparring.</p> <p>Endeligt er tillige lagt vægt på, at fem borgere tilkendegiver i spørgeskemaer, at de får hjælp og støtte fra medarbejderne på den måde, de helst vil have det. En borger ved ikke.</p> <p>Ovenstående bevirker at scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Det er vægtet, at det i fremsendt dokumentation oplyses, at der er delvist påbegyndt arbejde med resultatdokumentation gennem SMART mål og scoringer fra VUM begreber 0-4. Dette er ikke implementeret på en sådan måde, at der kan ses resultater endnu.</p> <p>Af de fremsendte stikprøver fremgår, at begge borgere har konkrete, individuelle mål som en del af indsats, der tager udgangspunkt i de kommunale bestillinger.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet er i en god proces omkring dokumentation og bevidstgørelse omkring faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har fokus på at evaluere og opstille nye mål, når mål er implementerede, så borgerne ikke har for mange mål ad gangen.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser og giver eksempler på, hvordan den ensartede og reflekterede tilgang giver positive resultater i ft. borgernes udvikling og trivsel. Dette ses ligeledes ved rundvisning og i dialog med borgere. Tilbuddet er optagede af at udvikle systematisk refleksion og dokumentation og medarbejderne oplever, at det er meningsfuldt og giver ny indsigt, at dokumentere og italesætte det arbejde der foregår i daglig praksis og giver positive resultater.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i proces med at integrere nyt dokumentationssystem og praksis og indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 03.c

Det er vægtet, at det af de fremsendte stikprøver fremgår, hvordan borgernes mål og de pædagogiske indsatser tager udgangspunkt i de kommunale bestillinger. Heraf fremgår også, hvordan der arbejdes med indsatserne, samt opfølgning på effekten.

Det er tillige vægtet, at ledelsen oplyser, at der foreligger bestillinger på alle borgere fra visiterende kommuner samt at borgerne deltager på handleplansmøderne.

Ovenstående bevirker at scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 03.d

Det er vægtet, at tilbuddet beskriver samarbejde med ergoterapeut, fysioterapeut, talepædagog, sygehuse, kostvejleder, seksualvejleder og VISO for at understøtte at borgernes mål opnås samt i ft. medarbejdernes arbejdsstillinger, hvilket også har betydning for understøttelse af borgernes mål.

I lighed med tilsyn i 2017, kunne der ikke ses eksempler på inddragelse af eksterne aktører i hht. borgermål ved dokumentationsgennemgang.

Ovenstående bevirker at scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes sundhed og trivsel og er opmærksomme på at udvikle borgernes selvstændige livsførelse og aktivitet samt deltagelse, individuelt og i fællesskaber. Borgerne giver samlet udtryk for at trives, både i spørgeskema og i dagligdagen. Det vurderes, at borgerne mødes anerkendende og ressourcefokuseret med respekt.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende deres hverdag ved beboermøder og via samarbejde med kontaktperson ud fra den relationelle tilgang.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan have fokus på at visualisere i alle relevante sammenhænge, hvor det understøtter borgernes muligheder for selv- og medbestemmelse. Herunder at træffe valg og beslutninger både individuelt og i gruppesammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne støttes i forhold til relevante sundhedsydelser, og støttes i forhold til deltagelse i nationale sundhedsscreeninger efter borgernes egne ønsker. Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører ved behov i henhold til borgernes mål og helbred og vægter tværfaglig indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets refleksive og pædagogiske tilgang til borgerne forebygger magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har ikke haft nogen magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at der med fordel fortsat kan reflekteres over, hvordan medarbejderne bedst støtter borgere der i perioder har det psykisk dårligt, for yderligere at forebygge voldsepisoder og overgreb, samt udarbejde skriftlige anvisninger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,2

Udviklingspunkter	
<p>- Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at der med fordel fortsat kan reflekteres over, hvordan medarbejderne bedst støtter borgere, der i perioder har det psykisk dårligt, for yderligere at forebygge voldsepisoder og overgreb, samt udarbejde skriftlige anvisninger.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplever samlet set, at medarbejderne har tid til at snakke og det fremgår både fra spørgeskemaer og dialog, at de er tilfredse. Medarbejderne beskriver, at der er udviklet et fælles grundlag, hvor man arbejder i den nærmeste udviklingszone og understøtter borgernes mulighed for at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt. Hertil beskrives fokus på selvbestemmelsesretten samt en moralsk og etisk holdning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i hverdagen og tilbuddet kan fortsat have fokus på at visualisere i alle relevante sammenhænge, hvor det understøtter borgernes muligheder for selv- og medbestemmelse, herunder at træffe valg og beslutninger både individuelt og i gruppesammenhænge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan afklare borgers mulighed for deltagelse i måltider, så selvhjulpent og ligeværdigt som muligt.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Det er vægtet, at fem af seks borgere tilkendegiver i spørgeskemaer, at de oplever medarbejderne har tid til at snakke. En borger svarer nej til dette og angiver, det at holde møde som årsag.

Ved rundvisning og dialog med borgere bemærkes en god omgangstone og anerkendende sprog samt at medarbejderne faciliterer dialogen på respektfuld vis, så borgerne kan deltage i samtalen. Ud fra ugetavler og fortællinger fremgår det, at borgerne lyttes til og respekteres for deres ønsker og interesser.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fået et langt større fælles grundlag for at samarbejde kollegialt, og at dette har givet en god moral og etik. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en "super god omgangstone - med passende humor, og at kommunikationen tilrettes individuelt".

Tilbuddet har besluttet kostplanen, hvor der serveres den sunde udgave af borgernes ønsker. Borgerne støttes fortsat i at være aktive og deltagende i madlavning og måltiderne på frivillig basis, hvilket fungerer godt og der er stor tilslutning.

Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at dagsorden på beboermøderne er uden visualisering og at initiativ om dette ikke er implementeret. Pårørende har oplyst at medarbejderne er anerkendende og lyttende, men at der er "brodne kar".

Ovenstående bevirker at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Det er vægtet, at i spørgeskemaer tilkendegiver fem af seks borgere, at borgerne kan beslutte ting, der er vigtige for dem på beboermøder. En borger svarer nej til dette.

Der er lagt vægt på, at borgerne er blevet hørt og inddraget i valg af rullegardiner i fællesstue/køkken samt deltager i aktivitetsudvalg.

Medarbejdere og leder oplyser og giver eksempler på, hvordan borgerne inddrages i beslutninger i ft. blandt andet handleplansmøder, ferierejser og beskæftigelse. Kontaktpersonen drøfter ønsker og behov med borgerne, for at de kan træffe beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen.

Medarbejderne beskriver og giver eksempler på, at de faciliterer og igangsætter og trækker sig derefter i baggrunden, alt for at borgerne kan være så selvhjulpne og selvstændige som muligt.

Socialtilsynet bemærker under deltagelse i fælles spisesituation, at en borger gennem måltidet ikke er i stand til at holde maden inde i munden og at maden løber ned af hagen i stigende omfang, uden at det tørres væk. Det er uklart, hvorvidt borger er klar over eller ikke klar over (bevidst) om situationen og, hvorvidt dette opleves ligeværdigt af borgeren.

Ovenstående bevirker at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i høj grad.





<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet vægter at have en tværfaglig medarbejdergruppe med sundhedsfaglig viden for at yde en helhedsorienteret indsats.</p> <p>Borgerne tilkendegiver samlet, både i spørgeskemaer og konkret i dagligdagen, at de trives. Medarbejderne har fokus på en anerkendende og relationel tilgang og støtter borgerne til aktivitet og deltagelse individuelt og i fællesskaber. Borgerne mødes med respekt og forståelse for dagsform og perioder med sygdom og udfordringer. Kontaktpersonsordning tilgodeser den enkelte borgers behov for støtte til at udleve ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet har fokus på sund levevis både i henhold til kost, motion, træning, socialt samvær og hygge og yder indsatser, der faciliterer dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser efter egne ønsker og behov, herunder kostvejleder og seksualvejleder.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Det er vægtet, at alle seks borgere, der har besvaret spørgeskemaet tilkendegiver, at de trives på tilbuddet. Ved rundvisning og dialog med borgere bekræftes dette.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne trives på tilbuddet og at de tegn de ser på trivsel er, at borgerne selv fortæller at de trives, samt at de er glade og der er plads til "pressede perioder", hvor borgerne mødes respektfuldt. Borgerne er trygge og det ses ved at de tør ytre sig om, hvad de synes er forkert eller for dårligt og de giver udtryk for, når de har hygget sig og haft det godt. Borgerne viser interesse for medarbejderne og medarbejderne er engagerede i borgernes trivsel. Begrundet i tilbuddets størrelse, opstår der tætte relationer, hvor alle kender hinanden godt, fortæller medarbejderne.</p> <p>Medarbejdere og ledelsen gør opmærksom på, at der kan være episoder, hvor for eksempel borgere overfalder hinanden verbalt og en trækker den anden i håret og der er registreret tre episoder, hvor en borger har revet eller kradset medarbejder. Alle voldsepisoder og overfald registreres. Medarbejderne arbejder observerende i miljøet i dagligdagen og forebygger mulige konflikter samt anvender en low arousal, relationel, struktureret og anerkendende tilgang og møder borgerne respektfuldt.</p> <p>På baggrund af ovenstående øges bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der har været flere borgere der aktuelt har haft helbredsproblemer og at den sygeplejefaglige leder har været på tilbuddet så meget som muligt for at sikre sundheds- og tværfaglig tilgang og viden omkring borgerne. Tilbuddet lægger vægt på, at der skal være sundhedsfaglig medarbejder tilstede dagligt.</p> <p>Tilbuddet har haft et samarbejde med en kostvejleder og har fokus på sund kost og motion samt sund levestil i henhold til nationale anbefalinger. Tilbuddet samarbejder med fysio- og ergoterapeut.</p> <p>Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at der er et højt sundhedsfagligt fokus i forhold til borgerne. Nationale screeninger håndteres i samarbejde med borgerne.</p> <p>Ovenstående bevirker at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 05.c

Det er vægtet, at medarbejdere og ledelse oplyser og giver eksempler på, hvordan tilbuddet yder indsatser vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed.

Borgerne støttes til selvhjulpethed i dagligdagsaktiviteter og støttes i idrætsaktiviteter som ridning, Team Tvilling løb, gangtræning, cykling. Endvidere er der fokus på sammenhæng mellem kost og vægt.

Den mentale sundhed styrker tilbuddet gennem fokus på fællesskaber via socialt og praktisk samvær omkring måltider, ture, ferierejser, hygge i fællesstuen. Endvidere via en relationel og anerkendende tilgang med kontaktpersonsordning, hvor der afsættes nødvendig tid til samtaler og planlægning m.m..

Ledelsen oplyser, at borgere i perioder kan være psykisk dårlige og at medarbejderne blandt andet har behov for at lære nænsom nødværge for at støtte borgerne bedst muligt i disse perioder.

Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at borgerne bliver vejlet kontinuerligt bl.a. for at forebygge helbredsproblemer, samt at tilbuddet har en seksualvejleder tilknyttet, som borgerne kan tale med efter ønske og behov.

Ovenstående bevirker at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst overføres fra tilsynet i 2017:

"Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.

Kirkeledet 8 har skriftlige procedurer i tilfælde af magtanvendelser. P.t. er der ikke situationer, hvor magt udføres og pædagogiske strategier udføres så magt forebygges. Desuden er gråzoner refleksionsområde for ledelsen og medarbejderne".

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er vægtet at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser og at medarbejdere og ledelse oplyser og giver eksempler på, at magtanvendelser forebygges ved hjælp af pædagogiske, anerkendende og relationelle tilgange, risikovurderinger, energiforvaltningsskemaer samt forudsigelighed og respekt.

Ledelsen oplyser, at nogle borgere får mere problemskabende adfærd med alderen eller af psykiske årsager og, at der er fokus på at det kan blive nødvendigt at drøfte anvendelse af nænsom nødværge, af hensyn til medarbejderne samt øvrige borgere.

I øvrigt fremgår det fra tidligere tilsyn, at medarbejderne udtaler, at de italesætter gråzoner og er opmærksomme på at borgerne for eksempel ikke flyttes uden deres tilsagn (kørestole).

Indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

## Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ikke har registreret magtanvendelser i 2017 samt i 2018.

Medarbejderne oplyser, at der er procedure for indberetning i mappe og i Aleris' IT system D4.

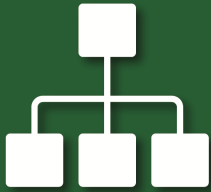
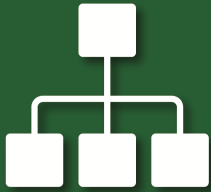
Det fremgår af dialog med både medarbejdere og ledelse, at der er fokus på forebyggelse.

Da tilbuddet således ikke har håndteret magtanvendelser, fastholdes indikatoren og bedømmes opfyldt i middel høj grad.



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser i dagligdagen, samt den anerkendende, relationelle og strukturerede tilgang, understøtter borgernes trivsel og forebygger overgreb borgerne i mellem samt overgreb mod medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet registrerer tilfælde systematisk og analyserer med henblik på læring og forbedring af indsatser.</p> <p>Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at der med fordel fortsat kan reflekteres over, hvordan medarbejderne bedst støtter borgere, der i perioder har det psykisk dårligt for yderligere at forebygge voldsepisoder og overgreb.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejdere og ledelse beskriver og giver eksempler på, hvordan tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb i dagligdagen.</p> <p>I fremsendt dokumentation oplyses, at der har været tre episoder med vold mod medarbejder indenfor det sidste år. Ledelse oplyser, at det har været i form af riv og krads og at tilbuddet har drøftet, hvad man kan lære af episoderne for at nedbringe antallet. Ledelsen ser et behov for at medarbejderne lærer at anvende nænsom nødværge, da nogle borgere i perioder er psykisk dårlige. I øvrigt oplyses, at der også har været enkelte episoder borgere i mellem. Alle episoder registreres.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgernes dagsform observeres tæt i dagligdagen og små signaler aflæses. Hertil udvises respekt for borgernes grænser. Tre af borgerne modtager kun støtte fra faste medarbejdere. En borger risikovurderes 4 x dagligt.</p> <p>I spørgeskemaer tilkendegiver alle seks borgere, som har besvaret skemaet, at de andre borger er søde og venlige</p> <p>Indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 10px 0 0 20px;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der med sin tværfaglighed supplerer hinanden og imødekommer behovet på tilbuddet, samt har fokus på borgerperspektivet.

Ledelsesstrukturen er aktuelt i en omstillingsproces, men som udgangspunkt fungerer ledelsesteamet i et godt samarbejde med medarbejderne, til både medarbejdernes, borgernes og de pårørendes tilfredshed. Ledelsen indgår i det daglige arbejde og yder sparring samt igangsætter udvikling både i ft. dokumentationspraksis samt udvikling af faglige tilgange og metoder.

Personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Rekrutteringsudfordringer har resulteret i et vikar forbrug, hvor der benyttes faste vikarer som introduceres grundigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan benytte ekstern supervision, hvilket vil kunne understøtte tilbuddets faglige udvikling, samt supplere faglige perspektiver på støtte til borgerne.

#### Gennemsnitlig vurdering

3,4

### Udviklingspunkter

-Tilbuddet kan med fordel benytte ekstern supervision, hvilket vil kunne understøtte tilbuddets faglige udvikling, samt supplere faglige perspektiver på støtte til borgerne.

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig og kompetent ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set arbejder med at udvikle tilbuddet og løfte kvaliteten samt har fokus på at sikre driften, således at der opnås positive resultater for borgerne. Ledelsen er reflekterede og fokuserede omkring at løse udfordringer og fastholder at borgergruppen skal have en vis homogenitet samt at medarbejdergruppen skal være tværfagligt sammensat.

Socialtilsynet vurderer fortsat, og samstemmende med oplysninger fra tilsynet i 2017, at ledelsen udgør et godt team, som har fokus på borgerperspektivet. Daglig leder og sygeplejefaglig leder er tilstede i tilbuddet og indgår i det daglige arbejde og medarbejderne oplever god og nærværende ledelse og sparring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan benytte ekstern supervision, hvilket vil kunne understøtte tilbuddets faglige udvikling, samt supplere faglige perspektiver på støtten til borgerne.

#### Indikator 08.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at samarbejdet med ledelsen fungerer rigtig godt, og at øverste leder aldrig er længere væk end et telefonopkald eller en mail. Daglig leder arbejder både med ledelsesopgaver og pædagogisk borgerrettede opgaver, og vurderer dette væsentligt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at øverste leder har tiltrådt stilling som socialchef og at daglig leder samt stedfortræder følger processen nøje, i forhold til fordeling af opgave- og ansvarsområder samt organisering i øvrigt fremover. I denne omstillingsperiode deltager stedfortræder på personalemøderne så ofte det er muligt.</p> <p>Daglig leder har afsluttet 2 moduler på intern lederuddannelse og føler sig ledelsesfagligt styrket og beriget. Ledelsen er optaget af at tilpasse visitation og rekruttering, så tilbuddet kan opretholde kvaliteten i indsatserne og opnå positive resultater. Ledelsen har været på kursus internt i "Kunderejsen" som har givet en forretningsmæssig forståelse for betydning af ry og omdømme samt for omgivelsernes umiddelbare oplevelse af tilbuddet. Ud over dette har ledelsen arbejdet med at udarbejde procedurer for at tilbuddet kan efterleve den nye persondataforordning, samt implementering af det nye dokumentationssystem NEXUS, hvor der er udarbejdet eksempler på, hvordan man dokumenterer i relation til VUM. Der har været afholdt pædagogisk dag, hvor der var fokus på at afklare og tydeliggøre faglige metoder og tilgange, hvilket ledelsen oplever har højnet bevidstheden. KRAP skal erstatte Kvalikombo og ledelsen vil planlægge kompetenceudviklingsforløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er et tæt samarbejde med de aktive pårørende, hvoraf nogle kommer dagligt eller flere gange om ugen. Der afholdes pårørendemøde hvert halve år. Her er alle borgere repræsenterede og det er frivilligt om pårørende vil deltage.</p> <p>Ovenstående bevirker at indikatoren fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision, men benytter hinanden til sparring, samt at de oplever og giver eksempel på, at modtage god sparring fra lederne, herunder sundhedsfaglig sparring vedr. helbredsproblematikker. Endvidere afholdes personalemøder hver 14. dag, hvor der er deltagelse af ledelse og hvor det ligeledes opleves, at der er god mulighed og kultur for sparring.</p> <p>Ledelsen modtager ikke ekstern supervision. Fra tidligere tilsyn i 2017 fremgår det, at supervision kan tilbydes både ledelse og medarbejdere ved behov.</p> <p>Da således både ledelse og medarbejdere ikke modtager fast supervision sænkes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er reflekterede omkring det forhold, at borgerne skal mødes af medarbejdere som har relevante kompetencer samt har tid og forståelse for den enkelte. Dette afspejler sig i at tilbuddet udelukkende benytter faste vikarer, og at borgerere, der har særlige behov, i mødekommes med stabilitet og forudsigelighed ved faste medarbejdere.

Det vurderes, på baggrund af ledelsens og medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet er i proces med at udvikle et fælles fagligt grundlag med fokus på moral og etik, og er engagerede i borgernes udvikling og trivsel.

Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud. Sygefraværet er højere end på sammenlignelige tilbud, hvilket skyldes, at tilbuddet er ramt af to langtidssygemeldinger, der ikke er arbejdsrelateret.

Tilbuddet oplever udfordringer i ft. at rekruttere kompetente medarbejdere, sammenligneligt med oplevelser i det omgivende samfund, hvilket har resulteret i vikarforbrug.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Fra Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne har en gennemsnitlig anciennitet på 5 år og at lidt under halvdelen er uddannet pædagoger (2016 tal).

Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere oplyser, at sygefraværet er lavt og at tilbuddet benytter 8 faste vikarer, hvoraf nogle er nye. Af hensyn til borgernes udvikling og trivsel benyttes ikke vikarbureau. Det oplyses tillige, at tre af tilbuddets borgere udelukkende modtager støtte fra faste medarbejdere, da borgerne har behov for udstrakt grad af forudsigelig og relationel tilgang.

Tilbuddet har fremsendt oplysninger om, at vikarforbruget i snit udgør 76 timer pr. måned gennem de sidste ni måneder. Ledelsen oplyser, at dette har baggrund i langtidssygemelding samt en ledig stilling, som ønskes besat af medarbejder med SSA uddannelse for at imødekomme borgernes sundhedsfaglige behov.

Borgernes sundhedsfaglige behov og medarbejdernes behov for tværfaglig sparring, dækkes aktuelt af sygeplejefaglig leder som har været meget tilstede på tilbuddet, da en del af borgerne aktuelt har haft/har helbredsproblemer.

Ledelsen beskriver grundig introduktionsplan for vikarer og nye medarbejdere, hvor der er reflekteret over at tilgodese borgernes behov i vid udstrækning. Daglig leder holder møde hver 4. måned med vikarerne, hvor der orienteres om eventuelle særlige fokusområder og/eller ændrede tilgange. Der informeres gensidigt og drøftes faglige tilgange i dialog.

Bedømmelsen fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er vægtet, at tilbuddet har fremsendt oversigt over fratrædelser og ny ansættelser, hvor det fremgår at en medarbejder er stoppet og en medarbejder er nyansat. I modsætning til forrige tilsyn, vurderes personalegennemstrømningen ved indeværende tilsyn ikke at være højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikatoren hæves og bedømmes opfyldt i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Det er vægtet, at sygefraværet på tilbuddet er på 28,33 dage pr. medarbejder, fordelt som 7,33 dage på kort tids sygefravær og 20,6 dage på langtidssygefravær.



Ledelsen har redegjort for, hvordan tilbuddet har været ramt af to langtidssygemeldinger, der påvirker sygefraværet markant.

Det samlede sygefravær er dog højere end på sammenlignelige tilbud, hvorfor scoren sænkes og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har relevante uddannelser og kompetencer til at imødekomme målgruppens behov, samt at medarbejdere og ledelse er engagerede ud fra værdifulde mellem menneskelige kompetencer. Tilbuddet arbejder tværfagligt med både pædagogisk og sundhedsfagligt perspektiv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat i enighed med ledelsen, at rekruttering af kompetente medarbejdere er et fokuspunkt, for at sikre kompetenceniveauet fremover og for at øge den faglige bevidsthed og refleksion.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
- Tiltrække kvalificerede ansøgere.

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat og samstemmende med tilsynet i 2017, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov, dog er tilbuddet udfordret på rekruttering af kvalificerede ansøgere med fagrelevante kompetencer. Tilbuddet indhenter supplerende viden fra eksterne aktører, ud fra borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at medarbejderne generelt arbejder engagerede ud fra værdifulde mellem menneskelige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tilbuddets faglige udvikling, hvor der skal kompetenceudvikles og etableres et nyt fagligt grundlag ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik) og at tilbuddet allerede arbejder med tilgange og metoder indenfor dette felt. Endvidere er tilbuddet i god proces med at udvikle dokumentationspraksis med henblik på læring og forbedring af indsatserne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	





Socialtilsynet vægter, at tilbuddet jf. Tilbudsportalen har ansat pædagoger, pædagogiske medhjælpere, social- og sundhedshjælpere samt assistent og pædagogisk konsulent 10 t./uge.

Videre vægtes, at det i fremsendt oplysningsskema fremgår, at daglig leder har gennemgået et 3 dages lederkursus i motiverende lederskab.

Ledelsen har været på 3 workshops dage vedr. kundeoplevelse - "Kunderejsen" og har inddraget medarbejderne i arbejdet med kundeoplevelse – borgeren i centrum. Der har været 3 medarbejdere på epilepsi kursus. Alle er blevet undervist i dysfagi (problemer med at tygge og synke mad og drikke). Der har været opsamlingskursus i førstehjælp.

I følge referat fra arbejdsmiljødrøftelse fremgår det, at medarbejderne i 2018 skal kompetenceudvikles i at kunne håndtere borgere, der bliver psykisk dårligere. Ledelsen supplerer med oplysninger om at medarbejderne skal lære nænsom nødværge. Endvidere oplyser medarbejdere, at de er undervist i forflytninger.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at fokus er på at implementere nyt dokumentationssystem, NEXUS samt ny dokumentationspraksis, hvor borgerne skal scores i ft. funktionsevne og mål.

Endvidere er tilbuddet i en faglig udviklingsproces, hvor faglige tilgange og metoder afklares og bevidstliggøres via drøftelser på personalemøder samt i dokumentationen. Medarbejdere oplyser at de har fokus på zonen for nærmeste udvikling. Ledelsen oplyser, at Kvalikombo skal erstattes af KRAP, og at der skal lægges plan for opstart med et fælleskursus for alle for at skabe ejerskab. Ud over dette, arbejder tilbuddet uændret med tilgange og metoder.

Ledelsen oplyser og beskriver, hvordan faste vikarer introduceres grundigt samt informeres hver 4. måned på møde med daglig leder med henblik på faglig opdatering samt info om borgerne.

Det er vægtet, at ledelsen, trods udfordringer med at rekruttere, fastholder at medarbejdergruppen skal være tværfaglig for at imødekomme borgernes behov. Der skal være sundhedsfaglig medarbejder på tilbuddet dagligt.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i proces med at afklare faglig tilgang og metode og igangsætte nyt kompetenceudviklingsforløb om KRAP og danne fælles faglig platform.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren bedømt som opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er vægtet at borgerne samlet i spørgeskemaer oplyser, at de trives på tilbuddet og at de samlet set synes medarbejderne har tid.

Ved rundvisning, spisesituation samt ved dialog med borgere observerede socialtilsynet en anerkendende tone og facilitering af borgernes kommunikation ud fra kendskab, som er samstemmende med oplysninger fra tilsynet i 2017. Socialtilsynet observerer ligeledes medarbejdernes engagement i borgernes udvikling og trivsel, ved at medarbejderne taler med og lytter til borgerne, har øjenkontakt og er i øjenhøjde. Borgerne virker trygge, hvilket de også giver udtryk for i spørgeskemaer.

Der har været episoder med vold og overgreb borgere i mellem og borger-medarbejder i mellem.

Arbejdsmiljøgruppen har besluttet, at der skal undervises i hvordan borgere, der har det psykisk dårligt, kan støttes og vold og overgreb forebygges.

Socialtilsynet observerer spisesituation, jf. indikator 4.b, hvor medarbejder mader borger, og borger ikke er i stand til at holde maden inde i munden og har madrester siddende/løbende rundt om munden og ned ad hagen gennem hele måltidet. Det er uklart, hvorvidt borgers mulighed for ligeværdig deltagelse er afklaret/bevidstliggjort, så medarbejder kan støtte kompetent.

På baggrund af ovenstående, fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i høj grad.

### Kriterium 11

*Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*






<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkt og har installeret nye gardiner i fællesstue-køkken, med inddragelse af borgerne i forløbet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for dels at skabe fællesskaber samt sikre privatlivet i borgernes egen boliger. Tilbuddets køkken er særligt indrettet med funktionalitet, der imødekommer borgernes særlige behov og tilbyder borgerne større grad af inddragelse i tilberedningen af mad.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets rammer understøtter mulighed for træning på dels gang arealer men også i form af udfoldelse i et fællesrum, der deles til øvrige kommunale formål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgernes lejligheder er tidssvarende og imødekommer borgernes særlige behov, herunder med plads til kørestole og andre hjælpemidler. Indretningen i boligerne afspejler borgernes interesser og ønsker og borgerne har indflydelse på indretningen på fællesarealer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst overføres fra tilsynet i 2017:</p> <p>"Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder imødekommer borgernes særlige behov, og at de vurderes egnede til kørestole og øvrige hjælpemidler.</p> <p>Borgernes boliger fremstår private og med præg af den enkeltes behov og særlige interesse. Fælles arealerne afspejler målgruppens behov for særligt plads rundt om spisebordet samt på tilbuddets terrasse med særligt indrettede plantekasser og flisebelagt areal til sansegynge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at køkkenet giver mulighed for inddragelse af borgerne, hvor særlig behov kan imødekommes og dermed sikre fokus på deltagelse i madlavning".</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det er vægtet, at det af spørgeskemaer fremgår, at alle seks borgere tilkendegiver, at de er glade for deres bolig og fællesrummene på tilbuddet. Dette bekræftes ved dialog med borgere og medarbejdere.

Gardiner er udskiftet i fællesstue/køkken og ledelsen oplyser, at borgerne har været inddraget i forløbet. Ledelse og medarbejdere oplyser, at særligt fælleskøkkenet er et rum, hvor man samles og hygger med madlavning, TV samt træning og socialt samvær, hvilket skaber trivsel.

Ligeledes er der købt nye parasoller til terrassen som også benyttes, så ofte vejr og vind tillader det.

Score fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer, hvorfor tekst og bedømmelse overføres fra tilsyn i 2017:

"Det er vægtet, at borgere på tidligere tilsyn, oplyser at de oplever at deres behov imødekommes. En borger nævner eksempelvis hæve sænke funktion i køkkenet samt at tilbuddet har lifte.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets køkken har funktionaliteter, der er særligt udtænkt i forhold til målgruppens behov.

Der er hæve sænke funktioner, ingen greb på skuffer og skabe og kogepladerne er sat helt ud til bordkanten, så borgerne kan deltage i omrøring.

Derudover er der indtænkt slidstærkt materiale så kørestolene kan køre på, uden at det går i stykker.

På tidligere tilsyn oplyser leder desuden, at tilbuddets sofa har ekstra længde på benene, således at borgerne nemmere kan sidde i sofaen og komme op og ned.

Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at en borger er i gang med tilberedningen af maden. Borger manøvrer rundt i køkkenet og har tildelt specifikke opgaver, som vedkommende udfører fuldt ud.

Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at tilbuddets have er indrettet med plads til borgernes kørestole, samt indrettet med høje sansekasser til eksempelvis krydderurter hvor leder oplyser at borgerne selv har mulighed for at plukke og dufte. Endvidere er der en sansegynge".

Ovenstående bevirker at indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer og tekst og bedømmelse fra tilsyn i 2017 overføres:

"Det er vægtet, at borgerne oplyser at det er dem selv som har indrettet deres lejligheder og ligeledes har de eks. været med til at vælge nye ting til fællesstuen.

Socialtilsynet observerer i borgernes boliger, at de afspejler vedkommendes interesser".

Ovenstående bevirker at indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe med udgangspunkt i budget 2018.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddet er anført som et offentligt tilbud i Gribskov Kommune, hvori Gribskov Kommune har udliciteret driften til den private eksterne leverandør Aleris Omsorg A/S.

Budgettet hviler på baggrund af den aftale der er indgået mellem Gribskov Kommune og Aleris Omsorg i forbindelse med udbuddet, i form af en samlet pris pr. døgn pr. borger pr. år.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2018.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner jf. budget 2018.

Der udarbejdes to budgetter hvert år:

Gribskov budget: Budgettet viser kontraktsummen som én post og samt de yderligere udgifter som Gribskov afholder, herunder ejendomme. Dette budget danner baggrund for taksten.

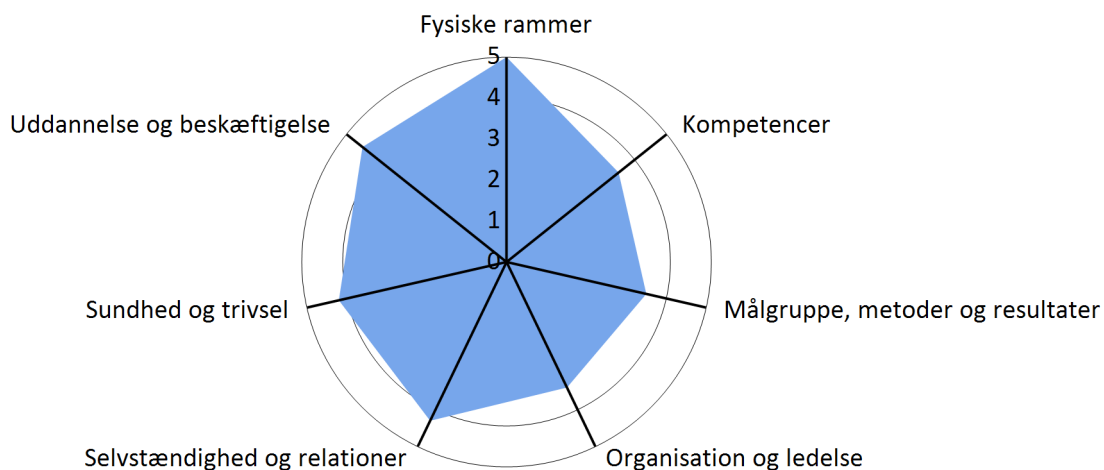
Aleris budget: Budgettet udarbejdes af Aleris, og viser fordelingen af kontraktsummen. De samlede udgifter i Aleris svarer således ikke til takstgrundlaget, da udgifter til ejendomme osv, som afholdes af Gribskov ikke er indeholdt.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.