



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Altiden Casa Blanca
Tilsynet er gennemført:	18-02-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	18
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Altiden Casa Blanca
Hovedadresse	Thorsgade 63 2200 København N
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28969300 E-mail: Daniel.Lauridsen@altiden.dk Hjemmeside: http://www.altiden.dk
Tilbudsleder	Daniel Lauridsen
CVR-nr.	27591507
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	49
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Jakob Kaspar Hansen
Dato for tilsynsbesøg	13-01-2021 14:30 13-01-2021 13:30 13-01-2021 11:30 13-01-2021 10:30 13-01-2021 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Altiden Casa Blanca	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Thorsgade 61	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Thorsgade 63	6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	6	Midlertidigt botilbud, § 107
Valby Langgade 229	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Valby Langgade 231	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	5	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilbuddet drives af Koncernen Altiden og er senest i afgørelse af 03-11-2020 godkendt til i alt 49 botilbudspladser fordelt på fem afdelinger, hvoraf Thorsgade 63 er nyetableret med få indskrevne borgere. På Danshøjsvej er borgerne på tidspunktet for indskrivning i alderen 18-28 år. På de fire andre afdelinger er de imellem 15 og 28 år. Målgruppen for afdelingerne er:

Thorsgade 61 - 4 pladser efter SEL § 66 og 4 pladser efter SEL § 107 Børn og unge med udviklingshæmning og eventuel komorbiditet i form af psykiske lidelser eller autismespektrumforstyrrelser.

Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Thorsgade 63 - 6 pladser efter SEL § 66 og 6 pladser efter SEL § 107

Børn og unge som har sindslidelser og eventuelt autismespektrumforstyrrelser, som den primære udfordring. Målgruppen kan have et forbrug af rusmidler, men ikke et egentligt misbrug.

Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de er klar til at støtten er rettet imod udslusning til en mere selvstændig boform.

Valby Langgade 229 - 5 pladser efter SEL § 66 og 5 pladser efter SEL § 107

Børn og unge som har sindslidelser som den primære udfordring.

Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de er klar til at støtten er rettet imod udslusning til en mere selvstændig boform.

Valby Langgade 231 - 4 pladser efter SEL § 66 og 5 pladser efter SEL § 107

Børn og unge som har sindslidelser som den primære udfordring. Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Danshøjsvej (er på tilbudsportalen fejlagtigt angivet med tilbuddets overordnede navn, Altiden Casa Blanca) - 10 pladser efter SEL §107

Unge voksne som har autismespektrumforstyrrelser som den primære udfordring.

Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Det er socialtilsynets konklusion at, tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

Nærværende tilsyn har fokus på seks af Kvalitetsmodellens temaer og opfølgning på to udviklingspunkter i forhold til to af temaerne, nemlig Målgruppe metode og resultater samt Kompetencer. Kvalitetsmodellens temaer Fysiske rammer og Økonomitema behandles ikke i nærværende rapport.

Socialtilsynet har 12. og 13. januar 2020 afviklet anmeldt driftsorienteret tilsyn på Altiden Casa Blanca. Henset til den aktuelle situation med Covid-19 er begge tilsynsdage afviklet pr TEAMS. Første dag hvor borgere med hjælp fra medarbejdere viste rundt i alle afdelinger, for den ene afdelings vedkommende var der dialog med borgeren under rundvisningen. Efterfølgende individuelle dialoger med tre borgere. Borgerperspektivet er yderligere inddraget via Altidens brugerundersøgelse fra januar 2021.

24 ud af 37 unge har deltaget i undersøgelsen.

På anden tilsynsdag gennemførtes TEAMS-dialoger først med fem ledelsesrepræsentanter og så med fem medarbejdere - en fra hver afdeling.

Viden fra dialogerne trianguleres med data fremsendt forud for og i forlængelse af det anmeldte tilsynsbesøg samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer, og er i proces med nødvendige ændringer, påpeget i seneste rapport og sideløbende identificeret af ledelsen selv. Dette omhandler særligt mere tydelige målgruppebeskrivelser for de enkelte afdelinger og kompetenceudvikling i forhold til de faglige tilgange og metoder, der er vælges som mest relevante i forhold til de enkelte afdelingers målgrupper. Dette forventes at løfte kvaliteten i det pædagogiske arbejde og styrke medarbejderens grundlag for yderligere at kvalificere dokumentationen ved at beskrive de anvendte tilgange og metoder i indsatserne til brug for evaluering og egen læring. Samtidig kan dokumentationen forbedres ved i højere grad at gøre den er henførende til borgernes konkrete mål og delmål.

Tilbuddet er organiseret med en ledelse bestående af socialchef, driftschef og tre afdelingsledere. Socialchef har på tidspunkter for tilsynet været ansat i et år. Udover lederne er der fem konsulenter med i alt 64 t pr uge. Socialtilsynet vil fortsat følge processen, men er betrygget i, at den nye ledelse tager hånd om udfordringer i prioriteret rækkefølge og sætter rammer for en positiv udvikling i tilbuddet.

Der er eksempelvis udarbejdet en 3 årig kompetenceudviklingsplan for yderligere at løfte det faglige niveau og for at sikre grundlæggende viden på enkeltområder som eksempelvis lovgivning om magtanvendelse på henholdsvis børne- og voksenområdet. Størstedelen af medarbejderne har i forvejen fagligt relevante uddannelser og fremstår engagerede i at levere velkvalificerede indsatser til borgerne.

Det er socialtilsynets opfattelse at medarbejderne medvirker konstruktivt ved at påpege områder, hvor de mangler kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at sygefravær i 2020 samlet har været højere end på sammenlignelige arbejdspladser, og at dette i høj grad skyldes særligt højt sygefravær på en afdeling. Personalegennemstrømning er lidt over gennemsnittet og jævnt fordelt på afdelingerne.

Samtidig vurderes, at borgerne overvejende i høj grad modtager den støtte, de har behov for.



Altiden Casa Blanca er løbende i gang med renovation af alle de eksisterende fysiske rammer. Primært som at male vægge i afdelingerne og foretag lokale omrokeringer i afdelingerne. Yderligere vurderinger af de fysiske rammer og økonomi vil ske i næstkommende tilsyn.

Altiden har overtaget Casa Blanca i 2019 og har derfor endnu ikke aflagt årsregnskab. Frist for første regnskab er 1. maj 2021. De fysiske rammer er besigtiget pr SKYPE og temaet vil blive behandlet efter besigtigelse ved fysisk fremmøde, forventeligt i forsommeren. Herefter vil de to temaer blive behandlet i en ny rapport.

Særligt fokus i tilsynet

Gennemgang af hele Kvalitetsmodellen med undtagelse af tema Fysisk rammer og økonomitema. Altiden har overtaget Casa Blanca i 2019 og har derfor endnu ikke aflagt årsregnskab. Frist for første regnskab er 1. maj 2021. De fysiske rammer er besigtiget pr SKYPE og temaet vil blive behandlet efter besigtigelse ved fysisk fremmøde, forventeligt i forsommeren. Herefter vil de to temaer blive behandlet i en ny rapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder relevant og målrettet med, at de unge i videst mulig omfang inkluderes i samfundslivet, herunder at de udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller konkrete mål for at støtte borgerne i forberedelse til, fastholdelse af eller opnåelse af uddannelse eller beskæftigelse. Flere af Casa Blancas afdelinger henvender sig til unge som har sociale eller psykiatriske problemstillinger i et omfang, der nødvendiggør, at mål og indsatser i første omgang har fokus på at stabilisere den unge og understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for de unge. Dette er aktuelt gældende i forhold til 8 ud af 37 unge primært fordelt på to afdelinger, som derfor ikke er aktive i uddannelse eller beskæftigelse. De 29 andre borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivering.

Tilbuddet tager afsæt i den enkelte unges aktuelle tilstand, ønsker og behov og støtter den unge i at etablere kontakt til jobcentret, uddannelsesinstitutioner eller andre relevante aktører. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer med de aktører, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Der er i alt indskrevet fem unge under 18 år i tilbuddet. Ingen af de disse unger har aktuelt et stabilt fremmøde i beskæftigelse eller undervisningstilbud, hvilket socialtilsynet vurderer ikke er udtryk for manglende indsats fra tilbuddets side, men for niveauet af de unges udfordringer. To af de unge er omfattet af undervisningspligten, men ingen af dem er i øjeblikket aktivt deltagende i undervisningstilbud. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er aktive både i forhold til at være i dialog med visiterende kommune om muligheder for den ene og i at støtte den anden i at blive klar til undervisning.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. For næsten en femtedels vedkommende er støtten forberedende til at blive klar til fokus på uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

To unge er omfattet af undervisningspligt og ledelsen har fokus på vigtigheden af at disse unge støttes i at opnå skolemæssige færdigheder på trods af deres udfordringer.

Tilbuddet tager afsæt i den unges aktuelle situation og mål opsættes med fokus på nærmeste udviklingszone. Det tilstræbes, at alle unge over 18 år, er tilknyttet jobcenter, hvis de ikke er i arbejde eller i uddannelse, hvilket aktuelt er gældende for 6 af de unge. Heraf er flere nyligt indskrevet i tilbuddet. For enkelte borgere er fysiske skavanker en medvirkende årsag til at de ikke er aktive i beskæftigelse eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus de unges behov og at de sammen med den enkelte unge prioriterer og opstiller mål og delmål i forhold til de indsatser den unge er motiveret til, for på sigt at opnå deltagelse i et aktivt uddannelses eller arbejdsforløb.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet sammen med de unge opstiller konkrete, og individuelle mål direkte i forhold til uddannelse og beskæftigelse i det omfang, det er en del af visiterende kommunes bestilling og de unge er klar til det. Kun i en af tre fremsendte stikprøver har bestillingen indsatsmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår samtidig af indsatsbeskrivelse på tilbudsportalen for Danshøjvej, at forberedende uddannelsesindsatser for nogle unge i behandling er mest relevante i første omgang. Dette ligger i tråd med socialtilsynets vurdering af, at indsatsen for nogle af de unge på Casa Blanca, som følge af deres sociale problemstillinger og psykiske lidelser, først og fremmest er forberedende til at blive i stand til at komme af sted til behandling, beskæftigelse eller uddannelse. For denne gruppe opstilles mål inden for den unges nærmeste udviklingszone og med dette sigte. Det kan eksempelvis omhandle at den unge opnår en døgnrytme, som gør det muligt at følge et tilbud om dagen.

Visiterende kommuner oplyser, at tilbuddet er gode til at koordinere med dem og få sat aktivitet samt ydelser i gang. De er gode til at orienterer sagsbehandlere om, hvor borger er i processerne med job/ uddannelse og har en klar forståelse af, at det er en vigtig proces og indsats for borgers trivsel og forståelse af sig selv.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sammen med de unge opstiller konkrete mål for indsatser, der - direkte eller indirekte - skal understøtte de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af dialog med både borgere, medarbejdere og ledelse at både målsætning og målopfølgning sker i et samarbejde imellem den unge og dennes kontaktperson.

Scoren vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

To af de unge er omfattet af undervisningspligten. Den ene modtager undervisning på behandlingsskole, og afklaring af skoletilbud for den anden sker via visiterende kommunes skoletilbudskonsulent. Denne oplyser på dagen for tilsynet, at der er fundet relevant undervisningstilbud til den unge.

Der er ikke medfølgende børn i tilbuddet.

Det fremgår af oversigt fremsendt forud for tilsynet, at der samlet set er 29 ud af 37 indskrevne unge, som er i undervisnings eller beskæftigelse. Der er således 8 uden uddannelse eller beskæftigelse. Heraf 4 på Danshøjvej og 3 på Thorsgade 63.

Status for de enkelte afdelinger er:

Danshøjvej: 6 ud af 10 indskrevne unge er i uddannelse, aktivering eller beskæftigelse. For en ung søges førtidspension, en har netop afsluttet behandling og to er på vej i jobafklaring.

Thorsgade 63: 7 ud af 10 indskrevne unge er i uddannelse, aktivering eller beskæftigelse. En er i behandlingsforløb og en har praktikplads, som er sat på pause. En ung er omfattet af undervisningspligten, og afklaring af skoletilbud sker via visiterende kommunes skoletilbudskonsulent, som på dagen for tilsynet oplyser, at der er fundet relevant undervisningstilbud til den unge.

Thorsgade 61: 2 ud af 2 indskrevne unge er i ressource- eller aktiveringsforløb

Valby Langgade 229: 2 ud af 3 indskrevne unge er i uddannelse eller aktivering. En er tilknyttet FGU, men møder ikke op

Valby Langgade 231: 9 ud af 9 indskrevne unge er i uddannelse, aktivering eller beskæftigelse

Med vægtning af at 8 ud af 37 indskrevne unge er uden undervisnings- eller beskæftigelsestilbud vurderer socialtilsynet, at indikatoren er opfyldt i middel grad.



Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren vedrører kun unge under 18 år, som er indskrevet efter servicelovens § 66, hvoraf der er fem indskrevne i tilbuddet. Tre på Thorsgade 63 og to på Valby Langgade 231.

For en ung omfattet af undervisningspligt arbejdes der jf indikator 1b aktuelt med planer om opstart i undervisningstilbud, men aktuelt er borgeren uden tilbud. For en anden er praktikforløb sat på pause.

Medarbejderne oplyser, at ingen af de tre andre under 18 har et stabilt fremmøde i beskæftigelse eller undervisningstilbud.

Med den begrundelse er indikatoren i meget lav grad opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter de unge i at opnå øgede kompetencer i forhold til leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker. I forhold til udvikling af sociale kompetencer og relationer til venner og familie udenfor tilbuddet er mange af de unge mere udfordrede. De fleste unge indgår kun i begrænset omfang i sociale relationer, fællesskaber og netværk i og udenfor tilbuddet og nogle unge har begrænset kontakt til familie. Dette skyldes i væsentlig grad, at mange af de unge er præget af psykisk sygdom og i mange tilfælde kun har sparsom familie og en udfordrende familiehistorik.

Kontaktpersonen opstiller sammen med den unge - og med afsæt i borgerens aktuelle nærmeste udviklingszone - konkrete individuelle mål for udvikling af selvstændighed, og de følger sammen op på målene. Dette gør sig i lavere grad gældende i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad kan have fokus på understøttelse af den unges udvikling af sociale kompetencer. Dette særligt med henblik på, at undgå at den unge kommer til at opleve ensomhed ved fraflytning. Ligeledes kan tilbuddet øge fokus på, at alle unge som minimum har en fortrolig relation til én betydningsfuld voksen udenfor tilbuddet, og som kan have en positiv betydning for dem - også efter fraflytning.

Tilbuddet har fokus på at støtte de unges engagement i aktiviteter i det omgivende samfund, såsom deltagelse i lokale fodboldklubber, fitnesscentre mv, men fælles aktiviteter både i og udenfor tilbuddet har nu i ti måneder været udfordret af de gældende Covid-19 retningslinjer. Tilbuddet understøtter i et vist omfang de unge i at vedligeholde aktiviteter og relationer via sociale medier. Det indgår i tilbuddets kompetenceudviklingsplan, at medarbejderne i højere grad skal kunne understøtte borgeren i sikker brug af sociale medier, datingsider osv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan i højere grad have fokus på understøttelse af den unges udvikling af sociale kompetencer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Casa Blanca i høj grad arbejder med mål for de unges udvikling af øget selvstændighed og i nogen grad med mål for sociale kompetencer. Mål udarbejdes sammen med den unge og med afsæt i dennes ønsker og behov og socialtilsynet hører fra borgere og medarbejder en række konkrete eksempler på at tilbuddet har styrket borgernes kompetencer til at opnå øget selvstændighed.

Målgruppen er i udgangspunktet unge mennesker, der ofte har store udfordringer med at indgå selvstændigt i sociale sammenhænge, og deraf følgende måske mindre tilbøjelighed til at ønske at opsætte nye mål for dette for udvikling af sociale kompetencer. Dette kræver derfor at tilbuddet i høj grad motiverer til og understøtte dette med henblik på at undgå ensomhed, når den unge er kommet i mål med at udvikle færdigheder nok til at kunne flytte til egen bolig eller mindre indgribende indsats.

En borger som er på vej til udslusning ønsker sig et fremtidigt tilbud, hvor man bor i egne boliger, men har en fælles lejlighed hvor man kan have sociale aktiviteter og fælles madlavning, spisning mv Socialtilsynet ser dette som en afspejling af, at borgeren er optaget af om det bliver for ensomt at blive udskrevet til egen bolig.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Medarbejderne oplyser, at mål opstilles med afsæt i de indsatsmål visiterende kommuner har stillet for borgernes ophold i tilbuddet. Som udgangspunkt opstilles altid mål i forhold til de unges udvikling af øget selvstændighed, hvilket bekræftes i fremsendte stikprøver af dokumentation for tre unge. Også de unge fortæller i dialogen om deres mål i forhold til udvikling af færdigheder, som vil føre til øget selvstændighed. De fortæller med et engagement, der udover at vise kendskab til egne mål også viser høj grad af involvering og samarbejde med kontaktperson om opsætning af mål, evaluering samt tilpasning med opsætning af nye mål og eventuelt delmål. Der ses i den ene stikprøve et fint eksempel på, hvordan et mål er brudt ned til små specifikke delmål, og den pågældende borger fortæller i dialogen med stolthed, at han er kommet igennem alle delmålene således, at målet nu er opfyldt.

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet med sit afsæt i borgernes aktuelle situation, afdækning af og hensynstagen til nærmeste udviklingszone og med deres høje grad af involvering af den unge optimerer mulighederne for, at borgerne oplever succes og får mod på at gå videre med nye udfordringer.

Der opstilles i mindre grad mål for udvikling af kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer. En del af borgerne har psykiske lidelser, der til tider udgør en barriere for deres deltagelse i sociale fællesskaber både i og udenfor tilbuddet. Der er for en ud af de tre stikprøver et underliggende mål i forhold til sociale kompetencer.

Socialtilsynet vægter i bedømmelse, at der i meget høj grad opstilles mål for øget selvstændighed og at der i højere grad kan være fokus på understøttelse af udvikling af sociale kompetencer.

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Muligheden for at indgå i sociale aktiviteter har nu i ti måneder været begrænset af Covid-19 restriktioner, hvorfor indikatoren ikke behandles i nærværende tilsyn. Teksten overføres fra seneste tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det fortælles til tilsynet, både af de unge og af medarbejdere og ledelse, at de unge har en stor sårbarhed, der ofte gør det vanskeligt for dem at deltage sociale aktiviteter uden for tilbuddet. I interview med de unge omhandlende udadvendt aktivitet, er det aktiviteter med tilbuddets pædagoger og andre beboere der primært efterspørges. Tilbuddet har flere gange forsøgt at opstille aktiviteter i og udenfor tilbuddet. Desværre er der kun begrænset tilmelding. Der er fra tilbuddets side opmærksomhed på, at der skal arbejdes hen mod, at de unge kan udvikle kompetencer, ro og tryghed, der gør dem i stand til at deltage i fællesskaber i det omgivende samfund.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Medarbejderne oplyser, at de unges kontakt til og samvær med deres familie for ca. halvdelens vedkommende er præget af, at de har forældre, som er udsatte/dysfunktionelle og ressourcetsvage. De kommer således fra familier, som ikke har overskud til at rumme de unge og deres udfordringer. Her har fraværende forældre været en stor del af deres opvækst, og medvirkende til de unges aktuelle situation. Medarbejderne i Thorsgade giver eksempel på hvordan de støtter en ung i forhold til kontakt og samvær med forældre, ved sammen med de unge at lægge strategier for hvordan den unge kan indgå i samværet.

Andre har ressourcestærke forældre, som de unge kan have samvær med ud fra egne ønsker og behov. Tilbuddet understøtter samværet i det omfang, den unge ønsker det og har behov. Medarbejderne giver eksempel på en ung, som ønsker at genoptage kontakten til sin bror, hvilket bl.a. understøttes ved at transportere den unge frem og tilbage, da broren bor længere væk.

Yderligere giver medarbejderne eksempel på at en konkret borger har haft indsatsmål omkring netværk. Her har de haft opsat konkrete mål i forhold til venskabsfamilie og der er opnået resultater af indsatsen.

Det fremgår generelt af dialogen med medarbejderne, at tilbuddet har fokus på, at de unge i det omfang, de kan profitere af det støttes i at få skabt kontakt til - eller få stabiliseret relation til - deres pårørende.

I forhold til tilbuddets øvrige beboeres mulighed for kontakt med netværk i dagligdagen, så fortæller flere borgere, at man ikke har så meget med sine naboer/medbeboere at gøre, og at det er OK, da man kan have brug for at være sig selv. På den anden side savner de samme borgere det samvær og de aktiviteter i afdelingernes fællesrum, som nu har været sat på pause i næsten et år på grund af Corona.

Det vægter i bedømmelse, at tilbuddet understøtter de unge i relevant kontakt med familiemedlemmer og i lidt lavere grad har fokus på at understøtte samvær imellem borgerne i tilbuddet og eventuelt på tværs af afdelingerne, hvilket til dels kan skyldes Covid-19 restriktioner.

Indikatoren bedømmes på den baggrund i høj grad opfyldt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren vedrører kun unge under 18 år, som er indskrevet efter servicelovens § 66, hvoraf der er fem indskrevne i tilbuddet. Tre på Thorsgade 63 og to på Valby Langgade 231.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har særligt fokus på, at disse unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, typisk forældre. Det opleves ofte, at en ungs flytning fra hjem til botilbuddet letter presset på relationen til forældrene, hvorefter denne ofte forbedres.

Tilbuddets organisering med kontaktpersoner sikrer, at der også i tilbuddet er medarbejdere, som den unge kan opbygge en fortrolig relation til. Den unge kan ønske sig en ny kontaktperson, hvis kemien ikke opleves som god. En ung fortæller, at have oplevet denne situation, hvilket alle involverede håndterede på en måde, så den unge fik en ny kontaktperson, uden ubehagelige oplevelser i den forbindelse. Det fremgår tydeligt af dialogen med de unge, at kontaktpersonen er en positiv og vigtig relation for dem.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Casa Blanca har et klart formål med indsatserne i det samlede tilbud, nemlig at understøtte de unge i udvikling af øget selvstændighed med henblik på at kunne leve voksentilværelsen så selvstændigt som muligt. Tilbuddet arbejder grundlæggende ud fra anerkendende, relationspædagogiske og strukturpædagogiske tilgange, som tilrettelægges ud fra den enkeltes behov og med fokus på dennes ressourcer.

Tilbuddet er i en proces, hvor de har fået præciseret og beskrevet målgrupper og støttebehov for de enkelte afdelinger, men hvor dette endnu ikke er slået igennem i praksis således, at borgerne faktisk konsekvent tilhører den beskrevne målgruppe for den afdeling de bor i. Dette tilstræbes over et længere forløb.

Casa Blanca anlægger en meget individuel tilgang til den enkelte unge, og kontaktpersonen tilrettelægger sammen med den unge indsatsernes mål og indhold. De unge oplever sig aktivt inddraget blandt andet gennem tilbuddets særlige "Skaleringsmodel," som fungerer dels som et dokumentationsredskab og dels som et godt udgangspunkt for dialog mellem den unge og kontaktpersonen.

Tilbuddet dokumenter positive resultater af deres indsatser og kan yderligere stramme dokumentationen op ved i højere grad at udarbejde statusrapporter og dagbogsnotater henførende til konkrete mål, som er opsat sammen med de unge og udarbejdet på baggrund af indsatsformål og indsatsmål.

Socialtilsynet får fra visiterende kommuner og borgere en række eksempler på positive resultater i forhold til mål opstillet af visiterende kommune i samarbejde med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med indsatser der i høj grad fører til positive resultater for de unge.

Der arbejdes fortsat på, overensstemmelse imellem de indskrevne unge og målgruppebeskrivelse for den pågældende afdeling ligesom med fastlæggelse af hvilke faglige tilgange og metoder, der skal være fremtrædende i de enkelte afdelinger.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Casa Blanca fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn: *Tilbuddet bør skærpe de enkelte afdelingers faglige profiler og specialiseringer. Både gennem metodiske tilgange og kompetenceudviklinger.* Ledelsen oplyser i materiale fremsendt forud for tilsynet som opfølgning på udviklingspunktet, at: *Vi har skærpet de enkelte afdelingers målgruppebeskrivelser samt de faglige profiler og specialiseringer i samarbejde med ekstern psykolog og tidligere visitator ved Københavns Kommune...*

I praksis har vi arbejdet med en skærpet visitation siden sommeren 2020 og i særdeleshed fra tiltrædelsen af ny visitator til Altiden Casa Blanca med henblik på at få en smallere defineret målgruppe ind i tilbuddene.

I december 2020 har vi ansat nye nøglepersoner til at skærpe målgrupper og visitation samt understøtte målgrupperne samt ledelse og medarbejdere i Altiden Casa Blanca.

- Psykiatri og sundhedsfaglig konsulent
- Rusmiddelkonsulent
- Pædagogfaglig koordinator
- Visitator

Derudover er der nedsat et fagligt team der målrettet arbejder med en tydelig behandlingspædagogik med klare metodiske og faglige tilgange samt understøttende kompetenceudvikling for alle afdelinger. Ligeledes videndes der med resten af socialområdet samt samarbejdes med eksterne aktører.

I dialogen bekræfter ledelsen, at der er arbejdet intensivt med ovenstående. Arbejdet er ikke endeligt tilendebragt og der kan fortsat komme enkelte nuanceringer i målgruppebeskrivelserne.

Tilbuddets udviklingskonsulent har forud for tilsynet og i dialogen med Socialtilsynet beskrevet den målgruppe, som tilbuddet 03-11-2020 har opnået godkendelse til, nemlig:

Thorsgade 61 Børn og unge som på tidspunktet for indskrivning er i alderen 15–23 år. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning og eventuel komorbiditet i form af psykiske lidelser eller autismespektrumforstyrrelser. Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Thorsgade 63 Målgruppen er børn og unge som på tidspunktet for indskrivning er i alderen 15-28 år og som har sindslidelser og eventuelt autismespektrumforstyrrelser som den primære udfordring. Målgruppen kan have et forbrug af rusmidler, men ikke et egentligt misbrug. Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de er klar til at støtten er rettet imod udslusning til en mere selvstændig boform.

Valby Langgade 229 Børn og unge som på tidspunktet for indskrivning er i alderen 15-28 år og som har sindslidelser som den primære udfordring. Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de er klar til at støtten er rettet imod udslusning til en mere selvstændig boform.

Valby Langgade 231 Børn og unge som på tidspunktet for indskrivning er i alderen 15-28 år og som har sindslidelser som den primære udfordring. Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Danshøjsvej Målgruppen er voksne som på tidspunktet for indskrivning er i alderen 18-28 år og som har autismespektrumforstyrrelser som den primære udfordring.

Målgruppen har et funktionsniveau, hvor de har behov for støtte til alle almindelige daglige gøremål.

Således beskrives to afdelingers målgruppe som borgere med sindslidelse som primære udfordring, en afdeling med hvor målgruppen har sindslidelse og eventuel autismespektrumforstyrrelser og en hvor de har autismespektrumforstyrrelse. I sidste afdeling er målgruppen mennesker med udviklingshæmning og eventuel komorbiditet. Ledelsen beskriver, at tilbuddet endnu ikke er i mål med, at borgere i de enkelte afdelinger falder ind under afdelingens nye målgruppebeskrivelse, men at der arbejdes henimod det.

Ledelsen beskriver, at den overordnede faglige målsætning for det samlede tilbud er, at understøtte borgeren i udvikling af selvstændighed med henblik på mest mulig selvstændighed i voksentilværelsen. De oplyser videre, at tilbuddet grundlæggende arbejder ud fra en anerkendende og strukturpædagogisk tilgang, som tilrettelægges ud fra den enkeltes behov. Medarbejderne supplerer med at der arbejdes med ressourcefokuseret og relationspædagogisk tilgang.

Medarbejderne giver på skift eksempler på, hvordan de arbejder med de fire forskellige tilgang. Der synes ikke afdelingerne imellem at være den store forskel på de faglige tilgange.

Det er socialtilsynets vurdering, at de pædagogiske indsatser yderligere vil blive styrket, når tilbuddet i forlængelse af de mere tydelige målgruppebeskrivelser i højere grad får beskrevet en tydelig behandlingspædagogik med klare metodiske og faglige tilgange samt understøttende kompetenceudvikling for alle afdelinger.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets strategi og tiltag for at nå frem til at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der i højere grad er relevante i forhold til den enkelte afdelings målgruppe og tilbuddets overordnede målsætning.

Socialtilsynet bemærker eksempelvis, at der er afdelinger, hvor målgruppen er mennesker med autismespektrumforstyrrelser, men at der ikke ses beskrivelser af autismespecifikke tilgange.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er på vej med relevante tiltag og at tilbuddet for nuværende i middel grad lever op til indikatorens ordlyd.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ledelsen oplyser, at tilbuddet tidligere har dokumenteret i Danjournal, men pr 02-11-2020 på tværs af organiseringer i Altiden København er overgået til nyt dokumentationssystem, SOFUS, hvilket medfører, at medarbejdere skal vænne sig til nye termer og opsætninger.

De fortæller, at formålet med dokumentationen er at skabe en rød tråd mellem bestilling/indsatsmål, den indsats tilbuddet leverer, og borgernes oplevelse af progression. Derudover ønsker man, at der skal følges op på dokumentationen i forhold til egen evaluering og læring. Skaleringsfunktionen i SOFUS, til at synliggøre, hvor beboeren befinder sig i udviklingen mod sine mål.

Medarbejderne oplyser at de finder dokumentationen vigtig, fordi den dokumenterer deres indsatser og fordi de er forpligtede til det både over for den unge og over for handlekommunerne.

Socialtilsynet har modtaget en stikprøve på dokumentation fra hhv. Thorsgade 61, Valby Langgade 231 og Danshøjvej.

Der ses i to ud af tre bestillinger med tydelige beskrivelser af indsatsformål og indsatsmål. Der ses ikke konsekvent evaluering i forhold til de enkelte mål.

I statusrapporter benævnes indsatsformål og indsatsmål indledningsvist, men rapporten er ikke bygget op som status i forhold til disse.

Rapporterne er bredt beskrivende under en række andre overskrifter. Da rapporter udarbejdes som status til visiterende kommune, som burde kende borgerne, kan tilbuddet overveje, om det ville være hensigtsmæssigt at udelade en række personlige oplysninger og i stedet beskrive status henførende til de mål, der sammen med borgerne er udarbejdet på baggrund af indsatsformål og indsatsmål.

Herunder kan tilbuddet overveje i højere grad at følge en beskrivelse af status for hvert mål op med en beskrivelse af den pædagogiske indsats i forhold til dette. Generelt fremstår evalueringer mere som status end som evalueringer, og de mangler tydeliggørelse af pæd. indsats, som dermed heller ikke kan evalueres. Dagbogsnotater som relaterer til mål er blandet sammen med alle andre dagbogsnotater. Tilbuddet kan lette grundlaget for evalueringer, hvis der laves notater med beskrivelse af pæd. indsats og henførende til mål. Hertil oplyser ledelsen i høringsvar:

De digitale funktioner i Sofus er ikke optimalt præsenteret i stikprøverne, som er i pdf-format. Dagbogsnotater, som er relaterbare til mål, kan sorteres under målet afhængigt af den visning, man vælger.

Socialchef København, oplyser at dokumentationspraksis er et fortsat og vedvarende fokus i kompetenceudvikling.

Tilbuddet er godt på vej med deres dokumentationspraksis, og kan som beskrevet tydeliggøre de udmærkede indsatser, der leveres.

Det er socialtilsynet vurdering, at brug af "Skaleringsmodellen" i alle afdelinger sikrer en høj brugerinddragelse i målbeskrivelsen og evalueringen af indsatsen.

Tilbuddet i høj grad lever op til indikatorens ordlyd.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Som grundlag for at tilbuddet kan leve op til indikatorens ordlyd, er der brug for beskrivelse af indsatsformål og indsatsmål fra de visiterende kommuner.

En optælling viser at 32 ud af 37 bestillinger er mindre end to år gamle. Fem bestillinger er dermed over 2 år gamle.

Valby Langgade 231 3 ud af 9 bestillinger er mere end to år gamle (fra 2018)

Valby Langgade 229 1 ud af 6 bestillinger er mere end to år gamle (fra 2017)

Danshøjvej 1 ud af 10 bestillinger er mere end to år gamle (fra 2018)

For en borger indflyttet i marts 2020 foreligger der ingen bestilling

I både Thorsgade 61 og 63 er alle bestillinger er under to år gamle.

Det fremgår af svar fra to ud af tre adspurgte visiterende kommuner, at de oplever, at tilbuddet arbejder efter de indsatsmål, de sammen med borger har opstillet for opholdet.

Den ene kommune oplyser, at tilbuddet for begge borgere, de har anbragt i tilbuddet har opnået positive resultater. Der gives eksempel på en borger, som er på vej til et langt mindre omfattende tilbud. Da borger blev indskrevet på tilbuddet havde denne været indlagt i psykiatrien i en længere periode, og havde på daværende tidspunkt ingen forestilling om, at fremtiden kunne bringe at have overblik over økonomi, selv en dag at kunne lave mad, stoppe misbrug og kunne have lyst til at pleje sig selv fysisk. Dette er altsammen mål borgeren i dag har opnået.

En anden sagsbehandler oplyser, at den anbragte borger er svær at fastholde og svinger meget i forhold til, hvad hun vil. I nogle perioder er der set en positiv udvikling og i andre perioder ses der negativ udvikling. Dette er en del af borgerens psykiske udfordring. Pt. opholder hun sig ikke så meget på Botilbuddet, hvilket personalet har involveret sagsbehandler i, der har været afholdt en del møder for at lægge en plan og justere denne.

Også i dialogen med borgerne fremkommer, der eksempler på positive resultater i forhold til målopfyldelse, herunder er en ung kommet ud af sit alkoholmisbrug og en anden har lært selv at styre sin økonomi.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorens ordlyd

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med en række relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det vægtes, at flere borgere i tilbuddet oplyser at være tilknyttet behandling, uddannelse, DPC mv. Af tilbuddets relevante samarbejdsparter nævnes borgers handlekommune, borgers familie og netværk, jobcenter, UU- vejledning, PPR, lokale skoler og uddannelsessteder, STU- tilbud, Stofrådgivningen og U-turn, DPC, OPUS, sport og idrættstilbud og klubber.

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Dog kan tilbuddet sikre en højere grad af specialiseret viden til understøttelse af de unges mentale og fysiske trivsel i henhold til behovene hos de forskellige afdelingernes målgrupper.

Tilbuddet sikrer, at de unge får relevant støtte i forhold til at gøre brug af sundhedsfaglige aktører, som tilbuddet har et tæt samarbejde med, ligesom tilbuddet sikrer kontinuerlig opfølgning på behandling gennem eksterne sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet, som i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse i og indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og i lidt mindre grad i fælles forhold i tilbuddet.

Medarbejderne støtter borgerne i forhold til sikker adfærd på nettet og sociale medier, og yderligere kompetenceudvikling i forhold til dette indgår i ledelsens kompetenceudviklingsplan.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne ikke har kendskab til lov om voksenansvar, hvorfor tilbuddet får udviklingspunkt om at sikre, at alle medarbejdere kender til gældende regelsæt for henholdsvis voksen- og børneområdet. Derudover bør de forholde sig til indgreb i borgerens selvbestemmelsesret og have drøftelser om mulige overskridelser og gråzoner i forhold til denne.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at der ikke er overensstemmelse imellem oplysninger fra APV og oplysninger i dialog med ledelse og medarbejdere vedrørende forekomst af episoder med trusler og vold i tilbuddet og med henholdsvis forebyggelse og efterfølgende håndtering heraf. Tilbuddets ledelse bør derfor afdække, om der er forhold, de ikke har kendskab til. Hertil svarer ledelsen i den faktuelle høring, at de ikke kan genkende uoverensstemmelsen. De påpeger, at APV'en ikke måler på forekomsten af vold og trusler. Den måler på medarbejdernes vurdering af risikoen for vold og trusler, hvilket vurderes højere end den reelle forekomst.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afdelingsvist med fordel kan føre systematiske statistikker over episoder med trusler og/eller vold både borger/borger og borger/medarbejder og medarbejder/borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Tilbuddet bør sikre, at medarbejderne har kendskab til lov om voksenansvar, således at alle medarbejdere kender til gældende regelsæt for magtanvendelse for henholdsvis voksen- og børneområdet. Derudover bør de forholde sig til indgreb i borgerens selvbestemmelsesret og have drøftelser om mulige overskridelser og gråzoner i forhold til denne.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at der ikke er overensstemmelse imellem oplysninger fra APV og oplysninger i dialog med ledelse og medarbejdere vedrørende forekomst af episoder med trusler og vold i tilbuddet og med henholdsvis forebyggelse og efterfølgende håndtering heraf. Tilbuddets ledelse bør derfor afdække, om der er forhold, de ikke har kendskab til.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afdelingsvist med fordel kan føre systematiske statistikker over episoder med trusler og/eller vold både borger/borger og borger/medarbejder og medarbejder/borger. Dette med henblik på læring og forbedring af indsatsen.



Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes medinddragelse i og indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og i lidt mindre grad i fælles forhold i tilbuddet. Tilbuddets idealer omkring medinddragelse og indflydelse udmønter sig blandt andet i beboerens indflydelse på opstillingen af mål og i arbejdet med disse. De unge deltager ligeledes i statusmøder med sagsbehandleren og kan endvidere kommentere på statusrapporterne. Således sikrer tilbuddet, at beboerens tilkendegivelser og indflydelse afspejles i dokumentationen og vægtes i samarbejdet. Beboernes indflydelse på hverdagen sikres desuden gennem en kultur, hvor der er forståelse for andres vanskeligheder og behov. Herved skabes en hverdag, hvor der er rummelighed overfor beboernes forskellige ønsker, behov og måder at leve på. Endvidere arbejder botilbuddet kontinuerligt og målrettet med at opretholde gensidig respekt mellem personale og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i vid udstrækning understøtter borgerens selv- og medbestemmelse og at borgeren i høj grad oplever sig respekteret af medarbejderne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har i forlængelse af tilsynet eftersendt Altidens helt nye brugerundersøgelse. Heri spørges borgerne: Taler medarbejderne med dig på en ordentlig måde? På en skala fra 1-4, hvor 4 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds, sætter 62,5 % af borgere scoren til 4, og 33,3% sætter den til 3 imens de resterende 4,2% sætter scoren til 2. Heraf udleder socialtilsynet, at borgerne i meget høj grad føler sig respekteret. En enkelt borger oplyser dog i fritekst: *Jeg har oplevet, at min nuværende kontaktperson nogle gange har haft svært ved at acceptere, at jeg har sat grænser. Jeg har også oplevet, at der er kommet meget reactive reaktioner, når jeg har udvist symptomer på mine sygdomme, hvilket giver mig meget mindre lyst til at både at opsøge og modtage støtten.* Dette kan muligvis tolkes som et eksempel på, at en borger ikke føler sig anerkendt.

De unge, socialtilsynet er i dialog med oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. De giver ligeledes udtryk for, at medarbejderne taler i høj grad respekterer og taler ordentligt både til dem selv og til deres medbeboere til dem, og respekt

Ledelsen oplyser, at man på personalemøder og i supervisioner har haft fagligt fokus på sprogbrug. Det italesættes, at det er dynamikker omkring en person (og dennes diagnose) som påvirker og at det er det, man kan blive fyldt op af og ikke personen i sig selv. Der er rammesat tid til "at få luft". Dette dog i et omfang, så det ikke tager fokus fra drøftelser om indsatser og faglighed.

En ung udtaler at: *Medarbejderne har begge ben på jorden - de bevarer altid fatningen.*

Også medarbejderne fortæller, at der er fokus på sprog og fokus på "hvor den unge skal hen". De skal tale om borgerne således at borgerne skal kunne høre det. De oplyser, at de har fokus på respekten for den unge og for samarbejdet i mellem ung og kontaktperson. Hvis dette ikke fungerer, kan den unge ønske sig en ny kontaktperson.

Socialtilsynet ser i de fremsendte stikprøver, at også tilbuddets skriftlige dokumentation afspejler, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet bedømmer indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge giver i dialogen med socialtilsynet udtryk for, at de i høj grad har indflydelse på egne forhold. De er inddraget i målopsætninger for deres indsatser og i justeringer af disse. De fremstår mindre bevidste om deres (mulige) indflydelse på den fælles hverdag i tilbuddet, hvilket kan skyldes den aktuelle situation med Covid-19 restriktioner, som også influerer på mulighederne for aktiviteter og fællesskab med medbeboere. De unge forholder sig ikke undrende til at det f.eks. er en personale, som skal låse op til de unges fællesrum og de tager det som en selvfølge - måske endda en lettelse - at det er medarbejderne der sætter rammer som eksempelvis husorden.

Ledelsen oplyser, at alle afdelinger afholder beboermøder, som dog har været påvirket af corona i forhold til, hvordan man afholder dem. For borgere, der bor tre og tre sammen i en lejlighed, afvikles desuden "lejlighedsmøder", hvor man drøfter alle de emner der kan opstå i forhold til at bo tæt sammen. Der er fokus på at støtte den enkelte til deltagelse i møderne. Borgerne kan eksempelvis være med til at beslutte aktiviteter. De bekræfter, at husorden fastsættes af ledelse og medarbejdere, men giver eksempel på, at en ung udtrykte utilfredshed med, at medarbejderne larmede, når de mødte ind om morgenen. Dette blev taget til efterretning af medarbejderne, som indstillede larmen.

Der opsættes i alle afdelinger sedler, hvor de unge kan skrive punkter på til beboermøder og der bliver lavet referater fra beboermødet. Medarbejderne giver eksempel på, at der kan komme udtryk eller ønsker fra en ung, hvor medarbejderne måske ikke har et svar parat, men hvor de vender det på P-møde for at kunne sikre den bedst muligt tilbagemelding til den/de unge.

Endelig fortæller medarbejder fra Valby Langgade, at de unge vil blive involveret i hvordan en kommende ombygning skal udformes, ligesom de medinddrages, når der købes nyt inventar til afdelingerne. Sådanne input fra de unge kan komme på beboermøder, og i forhold til de unge, som kan have det svært ved at udtrykke sig i plenum, opsøger medarbejderne de unge, for at få deres stemme frem.

Med vægtning af at borgerne i høj grad har indflydelse på egne forhold og i praksis oplever mindre indflydelse på fælles forhold bedømmer socialtilsynet at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at understøtte og styrke borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at beboernes fysiske sundhed og trivsel primært varetages gennem bo træningen og den daglige støtte, hvor der er fokus på sund kost og ernæring, motion og sunde fritidsaktiviteter og gennem et tæt samarbejde og kontinuerlig opfølgning på behandling gennem eksterne sundhedsydelse. Tilbuddet tilstræber en individuel tilgang til beboernes fysiske sundhed og trivsel, da de unges behov og ressourcer til livsstilsforandringer er forskellige. Tilbuddet oplyser, at de tager afsæt i Sundhedsstyrelsens vejledninger, men at de også er respektfulde overfor, at kulturelle, etniske og religiøse tilhørsforhold kan inkludere andre sundhedsperspektiver. Tilbuddet understøtter derfor beboerne på den måde, der giver mest mening for den enkelte og vedkommendes aktuelle situation.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Adspurgt om ledelsen vurderer, at der på Casa Blanca er borgere som ikke trives, giver ledelsen et eksempel på en borger, som ikke trivedes og var udenfor målgruppen. Borgeren blev hjulpet videre til et mere relevant tilbud. Der er i den samlede ledelse generelt fokus på at støtte borgerne i at komme videre, hvis de ikke trives eller ikke profiterer af opholdet. De interne konsulenter skal løbende understøtte afdelingslederne i at vurdere tilbuddet er det rigtige match for den unge.

Medarbejderne bekræfter vurderingen af, at de aktuelt indskrevne unge trives i deres tilbud. Der er dog eksempler på borgere, der periodevis i mindre omfang har ophold i tilbuddet, hvilket sagsbehandlere oplyser at de løbende informeres om. Medarbejderne oplyser, at der i disse tilfælde tilstræbes samarbejde med andre instanser, som leverer ydelser til den unge.

En sagsbehandler fra visiterende kommuner vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter borgerens trivsel, som kan være udfordret af deres sindstilstand. En anden oplyser, at have opfølgning på borger hver 6 måned og at de her ser en god understøttelse af borgers trivsel. Der bruges meget tid på individuelt at finde ud af, hvad hver enkelt borger har behov for og hvilken relation primær kontaktperson skal have sammen med borger. Hvis der opstår mistrivsel bliver det i tale sat og sagsbehandler orienteres omkring dette, hvorefter der vil blive indkaldt til møde. Denne sagsbehandler oplyser endvidere, at tilbuddet gør meget ud af at finde nye og individuelle måder at løse problematikker på.

I Altidens nye brugerundersøgelse fra januar 2021, spørges borgerne: *Er du glad for den støtte du får?* På en skala fra 1-4, hvor 4 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds, sætter 54,2 % af de unge scoren til 4, og 33,3% sætter den til 3 imens de resterende 12,5% sætter scoren til 2.

Og på spørgsmålet *støtter tilbuddet dig til en bedre hverdag?* sætter 41,7 % af de unge scoren til 4, og ligeledes 41,7% sætter den til 3, 12,5% sætter scoren til 2 imens de resterende 4,1% svarer *ved ikke*.

Der er således tale om at 87,5% af de 24 respondenter i høj grad eller i meget høj grad er glade for den støtte de får, imens 83,4% udtrykker, at de i høj grad eller i meget høj grad oplever, at tilbuddet støtter dem til en bedre hverdag.

Socialtilsynet ser dette som en stærk indikation på, at de unge trives i tilbuddet.

De unge socialtilsynet er i dialog med svarer ligeledes at de er meget glade for at bo i Casa Blanca. Adspurgt hvordan de bruger Casa Blanca svarer de unge eksempelvis:

De hjælper mig med at vaske tøj

De hjælper med at ansøge om førtidspension

Jeg bruger dem til at få struktur på min hverdag og en fast rutine. De hjælper med mange ting

De bidrager med deres egne erfaringer

De deltager i møder

De tager med til tandlæge.

De har hjulpet med flytning

De er der også, hvis man er ked af det.

Og adspurgt hvad de særligt godt kan lide ved at bo i Casa Blanca svarer de eksempelvis:

At jeg bor alene - uden forældre.

Alle møder en med et stort smil, og medarbejderne er varme at snakke med.

Jeg får en varme fra stedet, som har bevirket, at jeg er faldet til ro.

Der er personale døgnet rundt, og de tager individuelle hensyn.

Man har selv indflydelse på, hvem man vil tale med.

Jeg har fået ny kontaktperson, men de tager hensyn til, hvem den nye skal være - ja hensyn til kemi.

På baggrund af borgerens tilkendegivelser i spørgeskema og i dialogen bedømmer socialtilsynet, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Den samlede ledelse fortæller, at borgeren understøtter borgerne i forhold til kontakt til eksterne sundhedsydelse i henhold til den enkeltes behov. Medarbejderne oplyser, at borgeren i høj grad støttes, og at støtten leveres ud fra den enkelte unges ønsker og behov. De støtter eksempelvis med at lave aftaler, ledsage de unge, deltage i konsultationer, hvis det er ønsket, for efterfølgende at drøfte indholdet med den unge. Medarbejderen bistår borgerne med at få knyttet en kontakt til de instanser, som borgerne kan have brug for. En borger fortæller om støtte til at komme ud af sit alkoholmisbrug.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ledelsen oplyser i materiale fremsendt forud for tilsynet, at *Vi fastholder vores fokus på borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Derudover har vi ansat en psykiatrisk og sundhedsfaglig konsulent med sygeplejefaglig baggrund, som skal bidrage til at udvikle vores sundhedsindsats. I løbet af 2021 kompetenceudvikler vi blandt andet inden for lov om voksenansvar og magtanvendelse, medicin samt sundhed og trivsel...Slutteligt er der indledt dialog med Københavns Professionshøjskole med henblik på samarbejde med fysioterapeutstuderende samt ernæring og sundhedsstuderende.*

Ledelsen oplyser jf ovenstående, at nøglepersonerne (de interne konsulenter) understøtter, at den nødvendige viden er tilgængelig, idet ikke alle medarbejdere besidder den nødvendige viden. Dette understøttes yderligere også ved brug af eksterne konsulenter og undervisere.

Socialtilsynet vurderer, at den nødvendige viden er tilstede i tilbuddet uden dog at være til stede i den brede medarbejdergruppe.

Samtidig mangler fortsat jf kriterium 3 en form for specialiseret viden til understøttelse af de unges mentale og fysiske trivsel i henhold til behovene hos de forskellige afdelingernes målgrupper. Ledelsen oplyser i den faktuelle høring, at *Tilbuddet arbejder med at udbrede den specialiserede viden til det borgernære personale. Udviklingen er planlagt jævnfør kompetenceudviklingsplanen.*

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger episoder med fysiske magtanvendelse. Tilbuddet har i 2020 kun indberettet een episode med magtanvendelse.

Medarbejderne i tilbuddet kender ikke til forskellen på magtanvendescirkulæret gældende for voksenområdet og lov om voksenansvar, som er gældende på børneområdet, hvorfor der gives udviklingspunkt om kompetenceudvikling på dette felt.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ledelsen oplyser i materiale fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet er har særligt fokus på, at forebygge episoder, der kan lede til magtanvendelse.

Der arbejdes med:

- o klare og opdaterede beredskabsplaner, som alle medarbejdere er bekendte med.*
 - o pædagogisk tilstedeværelse*
 - o personalets opmærksomhed på de enkelte beboere og deres sindsstemning.*
 - o dialog omkring aktuelle eller potentielle konflikter, så det tilstedeværende personale kan afværge og håndtere disse tidligt i processen.*
 - o dialog om normer, grænser og respekt for disse. Samtalerne foregår både individuelt og i fællesskabet, hvor vi i samspil med beboerne udfolder emnerne. Vores erfaring er, at der er meget læring i disse samtaler, og at perspektiver mellem beboerne skaber refleksion og opmærksomhed på emner, som ofte er tabubelagte.*
- Hvis en magtanvendelse er uundgåelig udfører vi kun det nødvendige og mest begrænsede indgreb.*
- Hvis en konflikt udvikler sig, eller potentielt kan udvikle sig, har vi følgende tilgang:*
- o Vi signalerer ro.*
 - o Vi anerkender konfliktens vanskelighed over for beboerne.*
 - o Vi blokerer aldrig udgange med vores tilstedeværelse. Således har de implicerede parter mulighed for at forlade situationen.*
 - o Vi trækker os fra potentielt fysiske konflikter og bruger kun magt, hvis alle andre muligheder er udtømte, og beboeren er til fare for sig selv eller andre.*
- En magtanvendelse skal indberettes på et magtanvendelsesskema. Det skal ske hurtigst muligt og senest 24 timer efter hændelsen.*

Socialtilsynet har modtaget 1 indberetning om magtanvendelse i 2020. Magtanvendelsen er udført af medarbejder efter 24 dages ansættelse i tilbuddet. Magtanvendelsen afbrydes efter få sekunder af mere erfarne medarbejder med henblik på at lade borgeren slippe væk fra situationen.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn redegjort for konkrete pædagogiske tiltag for at undgå magtanvendelser, herunder at indgå aftaler med de unge om forskellige handlestrategier således, at den unge selv indgår aktivt i indsatsen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorens ordlyd

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at den i indikator 6.a nævnte magtanvendelse er indberettet i et gammelt indberetningsskema. Registrering og indberetning af magtanvendelse skal ske i henhold til bekendtgørelse om voksenansvar for anbragte børn og unge i skemaet "Bilag 1 a for Døgninstitutioner og private opholdssteder" Se mere på <https://socialstyrelsen.dk/tvaergaende-omrader/magtanvendelse-born-og-unge-1/registrering-og-indberetning>.

Ledelsen bekræfter, at de har kendskab til forskelle i lovgivningen i forhold til, om de unge er over eller under 18 år, men medarbejderne oplyser, at de ikke kender til Lov om Voksenansvar. Samtidig konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet foretager handlinger, der kan sidestilles med (eller er på kanten af) indgreb i borgerens selvbestemmelsesret. Eksempelvis foretages værelsestjek. Det fremgår af dokumentationen, at dette også forekommer uden, at den unge er hjemme. Der foretages rengøring i de unges boliger uden at de selv er tilstede (og inddraget i det).

Derudover har medarbejderne en kopi af alle unges nøgler, uden at der foreligger skriftlige samtykker fra den enkelte unge - som dermed heller ikke har mulighed for at trække sit samtykke. Medarbejderne oplyser, at de som udgangspunkt ikke låser sig ind på værelser med mindre, der er accept fra den unges side, og at de i givet fald altid er to medarbejdere til stede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør forholde sig til indgreb i borgerens selvbestemmelsesret og have drøftelser om mulige overskridelser og gråzoner i forhold til denne.

Tilbuddet bør dels sikre, at alle medarbejdere kender til gældende regelsæt for henholdsvis voksen- og børneområdet, herunder bør de forholde sig til indgreb i borgerens selvbestemmelsesret og have drøftelser om, hvorvidt de går længere end nødvendigt, når de eksempelvis aflåser døre til fællesrum, hvortil de unge ikke selv har nøgle.

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i lav grad er opfyldt.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb. Overordnet oplyser medarbejderne, at der er fokus på relationer i indsatsen, således at overgreb undgås. Derudover er der medarbejderdækning i weekenderne og som nattevagt i alle afdelinger. Nattevagt kan tilkaldes på afdeling Thorsgade efter behov. Der er opmærksomhed på, hvem borgerne inviterer på besøg, og hvem der er der, når aftenvagten går og nattevagten kommer. Nattevagten kigger altid forbi, hvis borgerne holder fest eller der er optræk til noget. Nattevagten rapporterer tilbage, og som oftest er der ingen problemer. Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Casa Blanca er et fornuftigt fokus på både borgernes og medarbejdernes sikkerhed.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

I Altidens brugerundersøgelse spørges de unge, om de føler sig trygge ved medarbejderne? Socialtilsynet noterer sig, at 8,3% (svarende til 2) af de unge på en skala fra 1-4 hvor 4 er meget tilfreds og 1 er meget utilfreds sætter scoren til 1. 37,5 % af de andre unge scoren til 4, og 54,2% sætter den til 3. Der er altså 2 unge, som ikke er trygge ved medarbejderne.

I APV udarbejdet november 2020 og fremsendt forud for tilsynet svarer 27 ud af 37 respondenter ja til, at de risikerer at blive udsat for vold eller trusler fra beboere eller pårørende i eller udenfor arbejdstiden. En medarbejder efterlyser et oplæg fra en person med kendskab til konflikthåndtering med henblik på at få noget værktøj til retorisk at undgå at optrappe en konfliktsituation

I samme APV svarer 8 ud af 37 nej til, at der er tilstrækkelig hjælp efter eventuelle situationer med vold og/eller trusler
Socialtilsynet vurderer, at begge ovenstående forhold bør kalde på refleksion i tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der ikke har været vold eller trusler siden sidste tilsyn, og medarbejderne oplyser, at der godt kan være uoverensstemmelser eller konflikter, men at det yderst sjældent er bekymrende. Medarbejderne løser konflikterne igennem dialog og har fokus på ikke at optrappe dem.

Socialtilsynet opfordrer ledelsen til at afdække, om der er forhold, de ikke er bekendte med.

Jf. temavurdering svarer ledelsen i den faktuelle høring, at de ikke kan genkende uoverensstemmelsen. De påpeger, at APV'en ikke måler på forekomsten af vold og trusler. Den måler på medarbejdernes vurdering af risikoen for vold og trusler, hvilket vurderes højere end den reelle forekomst.

Ledelsen bemærker videre i høringssvaret:

Der er tilgængelig hjælp – både fra ledelsen og eksterne psykologer, og det skal vi kommunikere tydeligere. Foranstaltningerne fremgår også af personalehåndbogen.

Derudover skal næste APV give tydeligt svar på, hvorvidt medarbejderne oplever at hjælpen er tilstrækkelig/utilstrækkelig eller om de forventer, at den er tilstrækkelig/utilstrækkelig.

Ledelse og medarbejdere er enige i, at risikoen findes, eftersom tilbuddet arbejder med målgrupper, som ofte har de risikofaktorer, der kan udløse et højere stressbelastningsniveau og en større risiko for truende eller voldelig adfærd.

Ledelsen oplyser, at episoder med trusler, vold og overgreb er et område, de generelt har opmærksomhed på også i forhold til kompetenceudvikling (herunder Low Arousal). Det samme gælder seksualitet og sundhed, og der er yderligere i kompetenceudviklingsplanen fokus på undervisning i forhold til forebyggelse af overgreb på SoMe.

Medarbejderen oplyser, at kontaktpersonerne taler med den enkelte unge om deres færden på nettet og sociale medier, ligesom emnet drøftes på team møder.

Tilbuddet har forud for tilsynet udfyldt et oplysningsskema, hvori der spørges *Har I haft episoder om trusler, vold eller grænseoverskridende handlinger borgere imellem?*

- hvis nej, gå videre til næste spørgsmål. Da spørgsmålet er ubesvaret formoder socialtilsynet, at det ikke har været tilfældet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afdelingsvist med fordel kan føre systematiske statistikker over episoder med trusler og/eller vold både borger/borger og borger/medarbejder og medarbejder/borger.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i Altiden Casa Blanca driver tilbuddet socialfagligt forsvarligt, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling samt varetager den daglige ledelse og drift af tilbuddet.

Tilbuddet har valgt en organisering, hvor der - udover ydelser leveret fra koncernen - er 5 ledere, 5 fastansatte konsulenter samt eksterne konsulenter til 32 kontaktpersoner. Dermed synes kvalitetsudviklingsopgaver at have en høj prioritering i forhold til de direkte borgerrettede opgaver. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan henføres til ledelsens strategi for at højne kvaliteten i tilbuddet indsatser, ved at arbejde med et nødvendigt fokus på tydelige målgrupper i de enkelte afdelinger samt kompetenceudvikling.

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelser, hvis medlemmer alle er en del af koncernen Altiden.

Medarbejderne modtager løbende ekstern sagssupervision ligesom ledelsen også modtager ekstern supervision og i øvrigt har faglig sparring og vidensdeling med ledelserne af koncernens øvrige botilbud.

Personalegennemstrømning i 2020 synes ikke væsentligt højere end på sammenlignelige tilbud imens sygefraværet for 2020 har været meget høj i en af de fem afdelinger. Sygefraværet forventes at være på lavere niveau fra 2021.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker, at der - udover ydelser leveret fra koncernen - er 5 ledere, 5 fastansatte konsulenter samt eksterne konsulenter til 32 kontaktpersoner.

Dermed synes kvalitetsudviklingsopgaver at have en høj prioritering i forhold til de direkte borgerrettede opgaver. Samtidig oplever medarbejderne - udover tilfredshed med deres ledelse - at afdelingslederne har travlt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes på kompetent vis med fokus på kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets arbejde med tydeliggørelse af målgrupper og visitation.

Overordnet ledelse samt afdelingsledere har relevante uddannelsesbaggrunde og erfaringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har jf. dialog med ledelsen og eftersendt organisationsdiagram etableret sig med:

Socialchef for København, som deles med et andet tilbud og tilknytningen til Casa Blanca er 10 timer pr. uge. Han er uddannet lærer og har efteruddannelse i Interkulturel pædagogik, HD1 (økonomi) og HD2 (Organisation og Ledelse)

Driftschef som er tilknyttet med 37 timer ugentligt. Uddannet socialformidler, diplom I ledelse, diplomfag I ledelse og bestyrelsesarbejde

Afdelingsleder Danshøjvej 37t (heraf er 10 t borgerrettede). Er uddannet pædagog, dialektisk adfærdsterapeut, og har Altidens lederuddannelse

Afdelingsleder Valby Langgade 229 og 231 i 37t. Uddannet pædagog

Afdelingsleder Thorsgade 61 og 63 i 37t. Uddannet pædagog

Yderligere er ansat 5 konsulenter:

sundheds- og psykiatrifaglig konsulent 10 t,

visitator og rusmiddelfaglig konsulent 34 t

udviklingskonsulent 10 t

kompetence- og udviklingskonsulent 10 t, Pædagog og pædagogfaglig koordinator 4 t (plus 33 timer som pædagog)

Derudover er der tilknyttet eksterne konsulenter

samt

2 administrative medarbejdere på hhv 8 og 9 timer pr uge

Endelig leveres HR-opgaver, HR, økonomi og løn, kvalitet mm af Servicehuset.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen samlet set har relevante fagfaglige og ledelsesmæssige uddannelser, viden og erfaring.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med deres ledelse, som de oplever som tilgængelige, inddragende og vidende.

Indikatoren bedømmes på den baggrund i høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere modtager ekstern sagssupervision en gang om måneden og at der er ledelsessupervision ca. hver anden måned. Derudover kan ledelsen sparre med søstertilbuddet i København og der en intention om at øge sparring med koncernens øvrige botilbudsledelser på tværs af landet. Covid-19 har vanskeliggjort organisering af dette, men ledelsen ser der er et udviklingspotentiale.

De enkelte afdelinger kan have forskellige supervisorer afhængigt af målgruppe på de enkelte afdelinger.

På Danshøjvej gives desuden supervision i forhold til kulturen i teamet.

Både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der er god mulighed for faglig refleksion og sparring på Casa Blanca. Det er uklart for tilsynet om nattevagt og vikarer deltager i supervision.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ledelsen oplyser, at der er etableret årshjul med faste bestyrelsesmøder 4 gange årligt og i tillæg hertil minimum en årlig generalforsamling. Der indkaldes ad hoc til ekstra ordinære bestyrelsesmøder, hvis der skal træffes beslutninger i samråd med ledelsen.

Der er fremsendt referater af bestyrelsesmøder og generalforsamlinger i 2020, som viser, at bestyrelsen er aktiv. Leder oplyser, at han er i løbende dialog med bestyrelsesmedlemmerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at bestyrelsens sammensætning lever op til bestemmelserne i lov om socialtilsyn.

Socialchefen oplyser, at han sammen med bestyrelsen har drøftet potentialet i at have eksterne medlemmer i bestyrelsen, da alle bestyrelsesmedlemmer er ansat i koncernen Altiden, hvor de har forskellige ansvarsområder.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, men at der i 2020 har været et sygefravær, som er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømning er lidt over gennemsnittet.

Samtidig vurderes, at borgerne overvejende i høj grad modtager den støtte, de har behov for.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ud af 32 ansatte med borgerkontakt har 25 fagligt relevant uddannelse som minimum på bachelorniveau. Alle medarbejdere er kontaktperson til tre borgere. De beskriver, at der er en fin normering dagen igennem. Der er personaledekning fra 8-22 (3-4 medarbejdere om dagen og 2 om aftenen og der er inkluderet overlap i dækningen, da der er mellemvagter. Der afvikles overlapsmøder med faste punkter, som koncentrerer sig om dagens gang og indsatser. Medarbejderne beskriver, at dette er gældende for alle afdelinger. Dog efterlyser medarbejdere i APV fra november 2020, at der ved skift mellem dag- og aftenvagt lægges et tidsrum med overlap ind. 31 ud af 36 svarer i APV'en, at de kan udføre arbejdet med en kvalitet, de er tilfredse med, men der kommer også kommentarer som: *Der har længe været for travlt til, at alle opgaver kan udføres med tilfredsstillende kvalitet... Ud fra givne rammer og ressourcer, tænker jeg at arbejdet bliver udført ret godt.*

Også blandt borgerne er der lidt delte meninger, idet de eksempelvis svarer:

Ja, de har tid til at snakke med mig, men de har også indimellem travlt. Jeg kan som regel tale med nogen, når jeg har brug for det.

Ja, de har tid, og de er tilgængelige på alle tider af døgnet.

Ja, de har tid til at snakke. Jeg oplever at være meget i kontakt med dem, også med nattevagten.

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i høj grad er opfyldt og er opmærksom på at der kan være udsving afdelingerne imellem.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt forud for tilsynet, at der i 2020 har været personalegennemstrømning i 4 ud af 32 stillinger med direkte borgerkontakt, svarende til 12,5 %.

Medarbejderne oplever, at der tidligere har været stor gennemstrømning på Danshøjvej, men generelt opleves ikke stor udskiftning i personalegruppen. Dette kan til dels skyldes, at to medarbejdere har været fraværende igennem længere tid inden deres fratrædelse.

Personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbudsleder har eftersendt sygefraværsstatistik for 2020 fordelt på afdelinger. Der er i alt 770 sygedage, når 7 sygedage i ledelsen fraregnes. Heraf er 98 dage forårsaget af COVID-19 symptomer.

Med 32 fastansatte i direkte borgerkontakt giver dette et samlet gennemsnitligt sygefravær på 24 dage.

Der ses en meget uens fordeling i sygefraværet idet, der på Danshøjvej alene er 500 sygedage, hvoraf 17 er Covid-19 relaterede. Med 11 ansatte i afdelingen svarer dette til gennemsnitligt godt 45 sygefraværsdag pr medarbejder.

Ledelsen forklarer at det høje antal sygefraværsdage skyldes ikke-arbejdsrelateret langtidssygefravær hos to medarbejdere som nu er fratrådt.

Når fravær fra Danshøjvej fratrækkes er der 270 sygedage fordelt på de 21 ansatte i de fire andre afdelinger, hvilket giver et gennemsnitligt fravær på 13 dage pr medarbejder.

Socialtilsynet forventer et lavere sygefravær fremover, men bedømmer for nuværende, at sygefraværet på baggrund af ovenstående er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Casa Blanca i vid udstrækning har de fornødne faglige og personlige kompetencer til at matche målgruppens behov, og kan samtidig se behov for kompetenceudvikling på områder, der ligeledes er identificeret af ledelsen.

Der er en høj andel af medarbejdere med fagligt relevante uddannelser idet kun 5 ud af 30 medarbejdere er uden fagligt relevant uddannelse.

Der er arbejdet dybdegående med en strategi for kompetenceudviklingen, der klart og tydeligt sigter mod et fælles kompetenceløft af alle medarbejdere med borgerkontakt. Derudover vil der være afdelings-specifikke udviklingsforløb, der er specialiserede i afdelingernes individuelle målgrupper. Fordelingen mellem intern og ekstern kompetenceudvikling vil være i størrelsen (Intern: 25 %. Ekstern: 75 %)

Den tværgående videndeling styrkes af flere initiativer – heriblandt ugentlige ledermøder og personalemøder samt udviklingsteamet og det faglige team.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn: *Socialtilsynet anbefaler ledelsen løbende at have opmærksomhed på, om medarbejderne har behov for et kompetence løft og en specialisering i forhold til bredden i den samlede målgruppe og borgernes funktionsniveau og på at sikre vidensdeling blandt medarbejdere på tværs af organisationen*

Tilbuddet har forud for tilsynet fremsendt opfølgning i forhold til udviklingspunktet: *Faglighed og etik prioriteres højt og der er afsat betydelige ressourcer til et gennemgående kompetenceløft af samtlige medarbejdere.*

Der er arbejdet dybdegående med en strategi for kompetenceudviklingen, der klart og tydeligt sigter mod et fælles kompetenceløft af alle medarbejdere med borgerkontakt – naturligvis med afsæt i målgrupperne. Derudover vil der være afdelings-specifikke udviklingsforløb, der er specialiserede i afdelingernes individuelle målgrupper. Fordelingen mellem intern og ekstern kompetenceudvikling vil være i størrelsen (Intern: 25 %. Ekstern: 75 %)

Den tværgående videndeling styrkes af flere initiativer – heriblandt ugentlige ledermøder og personalemøder samt udviklingsteamet og det faglige team.

Afdelingslederne fortsætter med at mødes tværgående, og den fælles udvikling og videndeling med Altiden Vivamus og resten af Socialområdet fortsætter også.

Se vedlagte strategi for kompetenceudvikling for nærmere uddybning.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er arbejdet intenst med udviklingspunktet.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af mailkorrespondance med tilbuddets udviklingskonsulent, at tilbuddet på sigt ønsker, at alle medarbejdere skal have en relevant socialfaglig uddannelse som minimum på bachelorniveau samt eventuelt overbygninger eller andre uddannelser ved siden af. Der kan eksempelvis være enkelte medarbejdere med en håndværksmæssig baggrund udover deres socialfaglige uddannelse, da de derved kan bidrage til forskellige aktiviteter med de unge, som ikke er i skoletilbud. I praksis vil de fleste være uddannede pædagoger, men der kan også indgå socialrådgivere eller sygeplejersker med erfaring fra psykiatri eller lignende botilbud i teamet.

Personalet skal have erfaring fra botilbud for mennesker med udviklingshæmning eller udviklingsforstyrrelser.

Tilbuddet har forud for tilsynet fremsendt medarbejderoversigt, hvoraf det fremgår, at der aktuelt er ansat 32 kontaktpersoner med følgende uddannelsesmæssige fordeling:

21 pædagoger (heraf 4 i nattevagt)

4 medhjælpere i nattevagt

2 medhjælpere kontaktpersoner

1 sygeplejerske

1 socialrådgiver

1 RUC forvaltning og geografi

1 cand.soc i psykologi og sundhedsfremme

1 akademisk humanistisk uddannelse fra udlandet

Ledelsen har med udarbejdet 3-årig kompetenceudviklingsplan med afsæt i en gennemgående strategisk drøftelse af målgrupper, metoder og tilgange i Altiden Casa Blanca samt med afsæt i APV for 2020.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerede ved rundvisning kortvarigt samspillet mellem unge og medarbejdere. Medarbejderne havde synligt støttende effekt på borgerne, som derved eksempelvis blev i stand til at indgå i SKYPEdialog med socialtilsynet.

Derudover vurderer socialtilsynet, at medarbejdernes positive samspil med borgerne kan aflæses i borgerens omtale af medarbejderne og deres eksempler på succes med at nå deres mål.

Der ses områder, hvor kompetenceudvikling er nødvendigt, hvilket er identificeret og planlagt af ledelsen, jf kriterium 10

Begge sagsbehandlere har positivt indtryk af medarbejderens kompetencer. Den ene fremhæver, at medarbejderne er villige til at tænke i løsninger og går langt for at kunne udvikle sammen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren i høj grad er opfyldt.



Vurdering af tema

Socialtilsynet har 17-12-2020 godkendt tilbuddets budget for 2021. Tilbuddet er overtaget af koncernen Altiden i 2019. Socialtilsynet har derfor endnu ikke modtaget årsrapport 2020, som er 1. regnskabsår for den nye ejerkreds.

Den samlede økonomibehandling vil derfor ske efter 01-05-2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har 17-12-2020 godkendt tilbuddets budget for 2021. Tilbuddet er overtaget af koncernen Altiden i 2019. Socialtilsynet har derfor endnu ikke modtaget årsrapport 2020, som er 1. regnskabsår for den nye ejerkreds.

Den samlede økonomibehandling vil derfor ske efter 01-05-2021.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har 17-12-2020 godkendt tilbuddets budget for 2021. Tilbuddet er overtaget af koncernen Altiden i 2019. Socialtilsynet har derfor endnu ikke modtaget årsrapport 2020, som er 1. regnskabsår for den nye ejerkreds.

Den samlede økonomibehandling vil derfor ske efter 01-05-2021.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har 17-12-2020 godkendt tilbuddets budget for 2021. Tilbuddet er overtaget af koncernen Altiden i 2019. Socialtilsynet har derfor endnu ikke modtaget årsrapport 2020, som er 1. regnskabsår for den nye ejerkreds.

Den samlede økonomibehandling vil derfor ske efter 01-05-2021.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær
- Høringssvar
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Magtindberetninger
- Tilbuddets vedtægter

Beskrivelse

Oplysningskema m bilag:

Resultat af APV (med 36 ud af 49 mulige respondenter)

Strategi for kompetenceudvikling 2021-24

Bestyrelsens årsberetning 2020

Organisationsdiagram 2021

Stikprøver

Thorsgade 61:

bestilling af indsats

dagbogsnotater 15.11-15.12

målsætning

pædagogisk tilgang

statusrapport

Valby Langgade 231:

bestilling af indsats

dagbogsnotater 15.11-15.12

målsætning og evaluering

statusrapport

målskema

Danshøjvej:

bestilling af indsats

dagbogsnotater 15.11-15.12

målsætning

statusrapport

Eftersendt

Plantegninger fysiske rammer

Fravær 2020

Altidens brugerundersøgelse på CB januar 2021 (med 24 ud af 37 mulige respondenter)

Organisationsdiagram - opdateret 2020

Organisatorisk fordeling



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Borger i Valby Langgade 229 siden 01-05-2017

Borger i Valby Langgade 231 siden 21-09-2016

Borger på Danshøjvej 9 siden 07-11-2020

Borger på Danshøjvej 9 siden 14-01-2019

Socialchef Daniel Lauridsen, ansat 2020??

Driftschef, Pia Pilemark, ansat 01-02-2009

Afdelingsleder Valby Langgade, 229 og 231, ansat 01-03-2015

Afdelingsleder Danshøjvej 9, ansat 01-01-2012

Afdelingsleder Thorsgade 61 og 63, ansat 01-12-2020

Kontaktperson Thorsgade 61-63, pædagog, ansat 14-09-2015

Kontaktperson Thorsgade 63, pædagogmedhjælper, ansat 01-01-2013. 12 års erfaring inden for området

Kontaktperson Valby Langgade 229, ansat som pædagog, BA geografi og forvaltning, ansat 01-08-2016

Kontaktperson Valby Langgade 231, pædagog og faglig koordinator, ansat 01-10-2016

Kontaktperson Danshøjvej 9, pædagog og psykiatriuddannelse, ansat 16-11-2012

Derudover har 2 ud af 3 sagsbehandlere fra visiterende kommuner besvaret spørgsmål fremsendt pr mail.

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Socialtilsynet har pr SKYPE fået rundvisning i de fysiske rammer i alle fem afdelinger. Flere steder skete rundvisningen i et samarbejde imellem borgere og medarbejder, ligesom medarbejdere var til stede som støtte for borgerne i SKYPE dialogen med dem.

I den forbindelse har socialtilsynet observeret samspillet imellem medarbejdere og borgere.